

# *AOSign* サービス取扱説明書 (日常運用編)



Ver5.50

令和6年6月

## ご注意

---

- (1) 本説明書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2) 本説明書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本説明書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、当社ヘルプデスクまでお問い合わせください。
- (4) 当社では、本システムの運用を理由とする損失、逸失利益などのご請求につきましては、(3)項に関わらずいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- (5) 本システムは、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御などの使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本システムを使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6) 本システムの全部または一部を著作権の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。
- (7) 日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく直接または間接にソフトウェア・プロダクトまたはその直接製品を輸出、再輸出、転売、出荷、もしくは転用し輸出、再輸出、転売、出荷させてはなりません。

### 商標について

- Windows、Microsoft Edge、Microsoft .NET Framework および Microsoft Visual C++は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- その他本説明書に記載されている会社名、製品名は、それぞれ各社の商標および登録商標です。
- 本説明書では、TM / ® / ©は明記しておりません。

# AOSign サービス取扱説明書～(日常運用編)～ 目次

第1章 はじめに.....	4
1. 本説明書の利用方法.....	4
2. 本説明書でよく出てくる用語の説明.....	5
3. PIN(暗証番号)の取扱について.....	6
4. 本システムの概要について.....	7
第2章 日常の操作.....	8
1. NDN ご利用ソフトの使い方.....	8
(1). 自動更新の説明.....	8
(2). 手動更新方法.....	11
(3). 設定情報の変更.....	15
(ア) 新たに AOSign IC カードを購入した場合(有効期間満了に伴う継続時など).....	15
(イ) PIN セッション維持機能の利用設定を変更する場合.....	18
(ウ) プロキシサーバの設定を変更する場合.....	21
2. AOSign IC カードの PIN(暗証番号)変更.....	24
3. AOSign IC カードのロック解除.....	27
4. AOSign IC カードの動作確認.....	30
5. 受領書データの送信.....	33
6. 電子入札をご利用いただくための環境確認.....	37
7. 利用者証明書(AOSign IC カード内の証明書)の登録.....	40
第3章 インターネット申込.....	42
1. インターネット発行申込.....	42
2. インターネット失効申込.....	50
第4章 アンインストール.....	56
1. NDN ご利用ソフトのアンインストール.....	56
2. IC カードリーダドライバーのアンインストール.....	59
(1). M-1900S ドライバアンインストール.....	60
(2). M-1700S ドライバアンインストール.....	62
(3). MR-520UJ ドライバアンインストール.....	64
3. IC カードマネージャのアンインストール.....	66
4. 電子入札対応システムのアンインストール.....	68
5. 電子入札補助アプリのアンインストール.....	71
6. NDN 動作確認ツールのアンインストール.....	74
7. NDN オンラインツールのアンインストール.....	76
付録 利用システム別に必要な設定.....	78
1. 電子入札システムを利用するために必要な設定.....	78
2. 電子申告・納税システムを利用するために必要な設定.....	79
3. その他のシステム(電子申請など)を利用するために必要な設定.....	80
AOSign サービスのお問い合わせ.....	81

# 第1章 はじめに

## 1. 本説明書の利用方法

---

この節では、「*AO Sign* サービス取扱説明書(日常運用編)」(以下、本説明書)の利用方法をご説明します。

本説明書は、*AO Sign* サービスをご利用中の環境で、継続して *AO Sign* サービスをご利用いただくために必要な各種ソフトウェア(以下、本システム)のメンテナンス手順やアンインストール手順、エラー時の解決方法などに関する説明書です。

本システムのインストール手順につきましては、「*AO Sign* サービス取扱説明書(インストール編)」(以下、インストール編)を参照してください。

※ 電子入札システムでは JIS2004(漢字コード)に対応した日本語フォントをサポートしておりませんので、あらかじめご承知おきください。電子入札システムの利用にあたり、本フォント使用には制限がありますので、その対処法につきましては、各行政機関(発注機関)にご確認ください。



本説明書は、下記のような構成になっています。  
第1章をお読みいただき、メンテナンス作業にお進みください。

◆必ずお読みください	
第1章	はじめに 本説明書をご説明します。



◆メンテナンス作業	
第2章	日常の操作 本システムを日常ご利用する際に必要な設定をご説明します。
第3章	インターネット申込 インターネットを使った <i>AO Sign</i> IC カードの申込方法をご説明します。
第4章	アンインストール 本システムの削除方法をご説明します。



付録は、必要なときにお読みください。

◆付録	
付録	利用システム別に必要な設定 各種利用システム別に必要な設定をご説明します。

## 2. 本説明書でよく出てくる用語の説明

---

この節では、本文中で使用している用語やマークの意味をご説明します。

本文中の用語は、下記のことを意味します。

クリック…………… マウスの左ボタン※を 1 回押すこと。

ダブルクリック…… マウスの左ボタン※を連続して 2 回押すこと。

インストール…………… ソフトウェアをパソコンに組み込み、使用可能の状態にすること。

アンインストール…… パソコンからソフトウェアを削除すること。

OS…………… Operating System の略称で、コンピュータを使うための基本ソフトウェアのこと。

ブラウザ…………… インターネット上の Web サイトを閲覧するためのソフトウェアのこと。

ユーザ…………… Windows におけるユーザのこと。

Windows を使用している利用者。OS アカウントと同義語。

PIN…………… AOSign IC カードを使用する際本人であることを証明するために用いる暗証番号(4~16 文字/半角英数字)のこと。

※ 右ききの設定で説明していますので、ご了承ください。

本文中では、特に記述のない限り、Windows 10 の画面で説明しています。

本文中に使用しているマークには、下記の意味があります。



操作の際、特にご注意くださいこと、守っていただきたい重要なことを表しています。

必ずお読みください。



操作の際、参考にしていただきたいことを表しています。

必要に応じてお読みください。

下線および囲み線のついたコマンド名（例：スタート はい(Y)）は、メニューやボタンまたはダイアログボックスなどを表します。

### 3. PIN(暗証番号)の取扱いについて

---

この節では、PIN(暗証番号)の取扱いをご説明します。



◆ PIN(暗証番号)の入力について

PINの入力時には、英数字の入力誤りについてご注意ください。

- ◇ 0(数字ゼロ)とo(英小文字オー)、6(数字ロク)とb(英小文字ビー)、9(数字キュウ)とg(英小文字ジー)などは特にごご注意ください。
- ◇ 英字の大文字(A)、小文字(a)も別の文字として認識されます。

◆ PIN(暗証番号)の変更について

PINは変更することができます。

PINの変更手順については、P.24「第2章 日常の操作 2. AOSign IC カードの PIN(暗証番号)変更」を参照してください。



- ◆ 当社より送付しました「PIN(暗証番号)について」は、AOSign IC カードがロックした際に使用しますので、PINを変更された場合でも、大切に保管してください。

◆ PIN(暗証番号)の入力失敗と AOSign IC カードのロックについて

PIN 入力に連続して 10 回失敗すると、AOSign IC カードはロックし、一旦使用できなくなりますのでご注意ください。PIN の誤入力回数は正しい PIN が入力されるまでクリアされません(AOSign IC カードを抜き差ししてもクリアされません)。

万一、AOSign IC カードがロックした場合でも、ロック解除機能を使用することで、AOSign IC カードは再びご利用になれます。解除方法の手順については、P.27「第2章 日常の操作 3. AOSign IC カードのロック解除」を参照してください。

ただし、ロック解除時も、初期の PIN の入力をさらに連続して 10 回失敗すると、完全に使用できなくなりますのでご注意ください。

## 4. 本システムの概要について

この節では、本システムの概要をご説明します。

本システムをご利用になるためには、パソコンが、インターネット回線に接続されている必要があります。

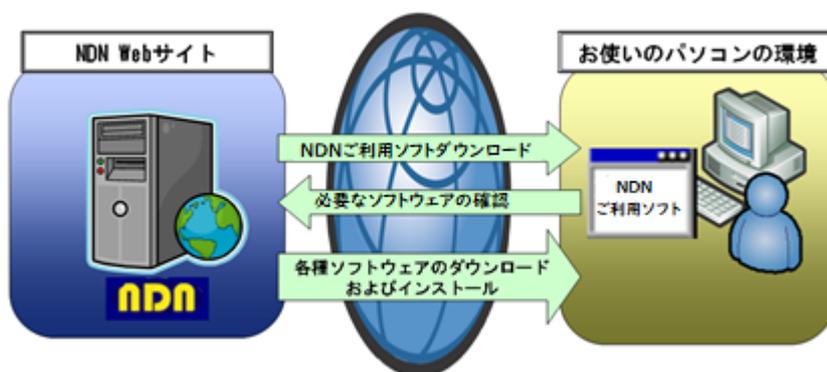


本システムは、NDN ご利用ソフトと、それが管理する各種ソフトウェアで構成されています。

NDN ご利用ソフトをパソコンにインストールしておくことで、お使いのパソコンの環境にあわせ、本システムの使用にかかる以下の機能が提供されます。

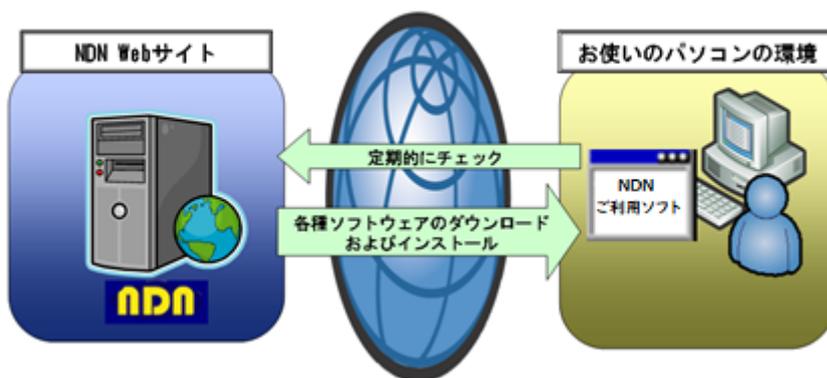
### ◆ 初めて本システムをインストールする場合

お使いのパソコンの環境にあわせ、*AO Sign* サービスの *AO Sign* IC カードを利用するために必要な各種ソフトウェアをダウンロードおよびインストールし、環境構築を行います。



### ◆ 本システム更新のメンテナンスを行う場合

NDN ご利用ソフトは、定期的にインターネット経由で当社 Web サイトにアクセスし、各種ソフトウェアの更新の必要性について確認いたします。更新が必要な場合は、それを通知し、各種ソフトウェアのダウンロードとインストールを促します。



## 第2章 日常の操作

### 1. NDN ご利用ソフトの使い方

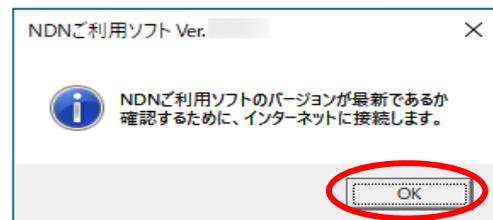
#### (1). 自動更新の説明

この項では、NDN ご利用ソフトの自動更新機能をご説明します。

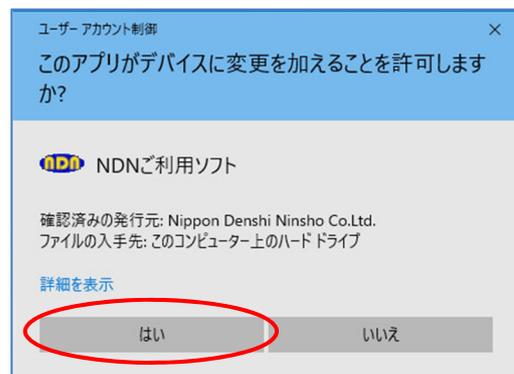
自動更新機能とは、*AOSign* サービス用のソフトウェアが最適なバージョンであるかを、パソコンのログイン後に定期的に自動でチェックする機能です。



- ① 自動更新機能が動作する場合、ログイン後に右記画面が表示されますので、**OK**をクリックします。



- ② 右記画面が表示されますので、**はい**をクリックします。

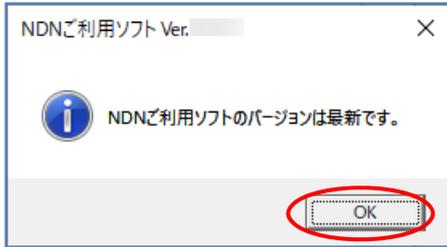


③ お使いのパソコンにインストールされているソフトウェアのバージョンチェックを実施します。



◆ お使いのパソコンに既に最新のソフトウェアがインストールされている場合は、下記画面が表示されます。

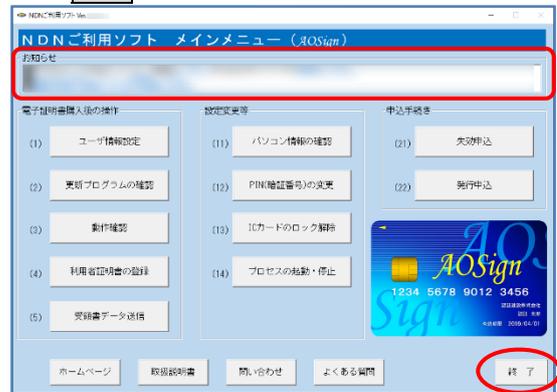
・下記画面が表示された場合は、**OK**をクリックしてNDNご利用ソフトを終了してください。



・下記画面が表示された場合は、**はい(Y)**をクリックします。

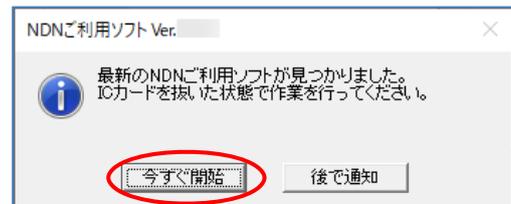


・NDNご利用ソフトの新しいお知らせを確認し、**終了**をクリックします。

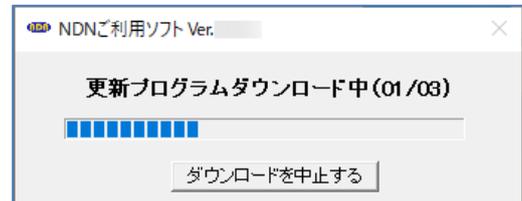


④ 新しいソフトウェアが発見された場合は、右記画面が表示されます。

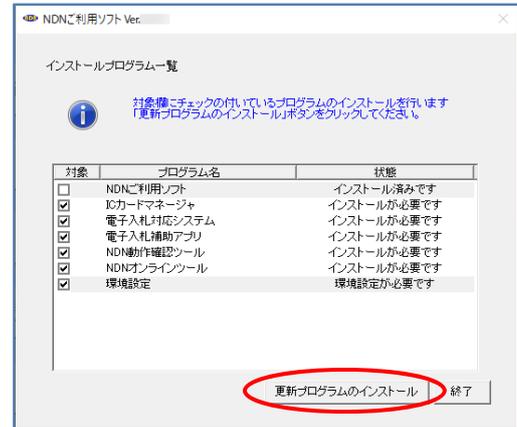
**今すぐ開始**をクリックして、ダウンロードを行ってください。



⑤ 更新プログラムのダウンロードが開始されます。



- ⑥ 右記画面が表示されます。  
インストールが必要なソフトウェアに自動的にチェックが付与されますので、**更新プログラムのインストール**をクリックします。



以降の手順はインストールするソフトウェアにより異なります。  
各種ソフトウェアのインストール手順については、以下の取扱説明書を参照してください。

- 「*AO Sign* サービス取扱説明書(インストール編)～電子入札用～」
- 「第2章 インストール作業 4.各種ソフトウェアのインストール手順」または
- 「*AO Sign* サービス取扱説明書(インストール編)～電子入札以外用～」
- 「第2章 インストール作業 4.各種ソフトウェアのインストール手順」

## (2). 手動更新方法

この項では、NDN ご利用ソフトを起動し、手動更新する手順をご説明します。

- ① NDNご利用ソフトを起動します。  
デスクトップ上の「NDN ご利用ソフト Ver.XXX」のアイコンをダブルクリックします。

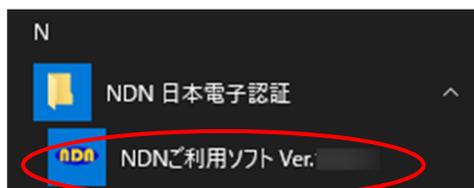


※X にはバージョンの値が入ります。  
※本システムのインストールを行うとデスクトップ上に作成されます。

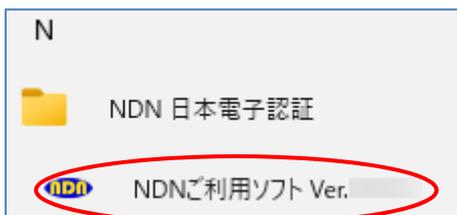
### 参考

- ◆ NDN ご利用ソフトは、次の手順でも起動できます。

Windows 10 の場合は、**スタート** — **(すべてのアプリ)** — **NDN 日本電子認証** — **NDN ご利用ソフト Ver.XXX** をクリックします。

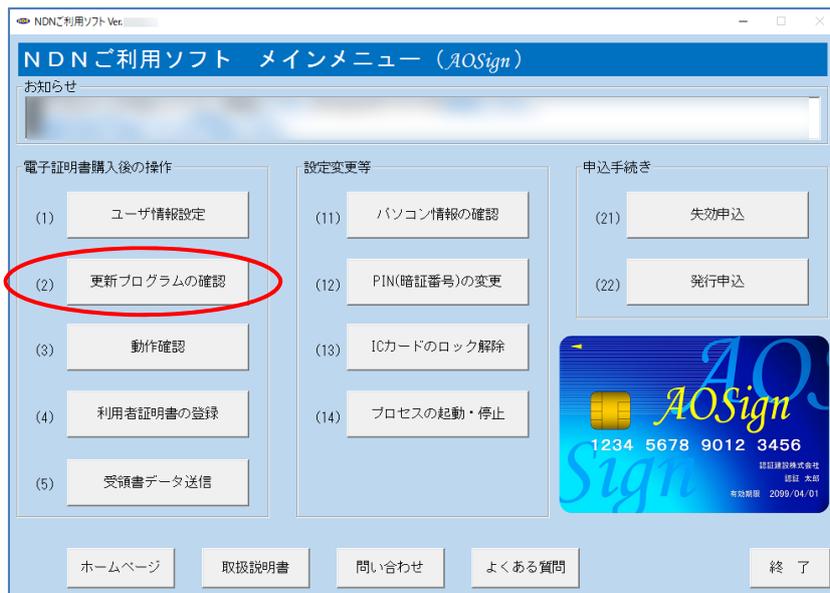


Windows 11 の場合は、**スタート** — **すべてのアプリ** — **NDN 日本電子認証** — **NDN ご利用ソフト Ver.XXX** をクリックします。



※X にはバージョンの値が入ります。

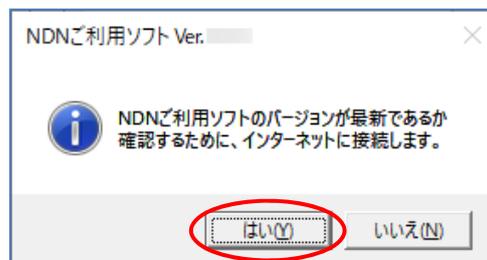
- ② 下記画面が表示されますので、**更新プログラムの確認**をクリックします。



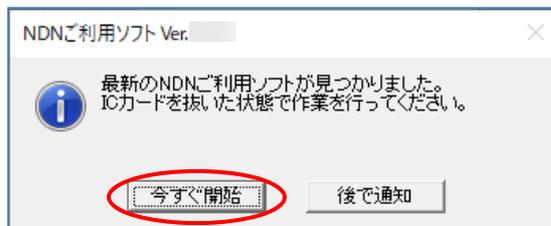
- ③ 右記画面が表示されますので、**はい**をクリックします。



- ④ 右記画面が表示されますので、**はい(Y)**をクリックします。

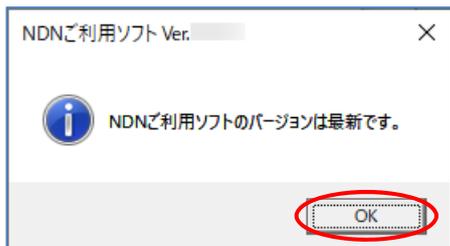


- ⑤ 最新の更新プログラムが公開されていた場合、右記画面が表示されますので、**今すぐ開始**をクリックします。



お使いのパソコンに既に最新のソフトウェアがインストールされている場合は、下記画面が表示されます。

- ・下記画面が表示された場合は、**OK**をクリックしてNDNご利用ソフトを終了してください。



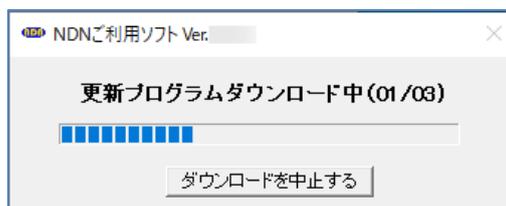
- ・下記画面が表示された場合は、**OK**をクリックします。



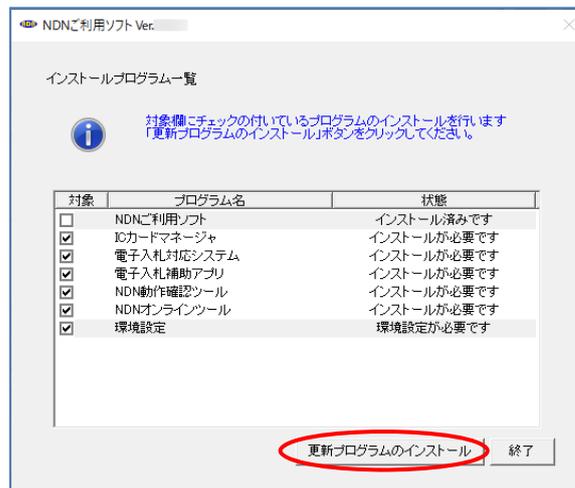
- ・NDNご利用ソフトの新しいお知らせを確認し、**終了**をクリックします。



- ⑥ 更新プログラムのダウンロードが開始されます。



- ⑦ 右記画面が表示されます。  
インストールが必要なソフトウェアに自動的にチェックが付与されますので、**更新プログラムのインストール**をクリックします。



以降の手順はインストールするソフトウェアにより異なります。  
各種ソフトウェアのインストール手順については、以下の取扱説明書を参照してください。

- 「*AOsign* サービス取扱説明書(インストール編)～電子入札用～」  
「第2章 インストール作業 4.各種ソフトウェアのインストール手順」または  
「*AOsign* サービス取扱説明書(インストール編)～電子入札以外用～」  
「第2章 インストール作業 4.各種ソフトウェアのインストール手順」

### (3). 設定情報の変更

この項では、NDN ご利用ソフトの設定情報を変更する必要がある場合の各手順をご説明します。

#### (ア) 新たに *AO*Sign IC カードを購入した場合(有効期間満了に伴う継続時など)

*AO*Sign IC カードの有効期間満了などにより、新たに *AO*Sign IC カードを購入した場合に必要な手順をご説明します。

- ① NDNご利用ソフトを起動します。  
デスクトップ上の「NDN ご利用ソフト Ver.XXX」のアイコンをダブルクリックします。

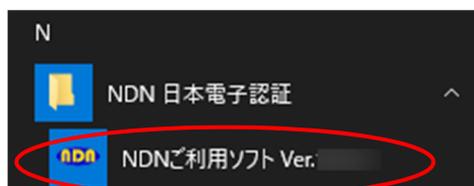


※X にはバージョンの値が入ります。  
※本システムのインストールを行うとデスクトップ上に作成されます。

#### 参考

- ◆ NDN ご利用ソフトは、次の手順でも起動できます。

Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。



Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。



※X にはバージョンの値が入ります。

- ② 下記画面が表示されますので、**ユーザ情報設定**をクリックします。



- ③ 右記画面が表示されます。  
**カード番号とカード有効期限に現在の設定**  
が表示されますので、削除します。



- ④ 新たに購入した *AOSign* ICカードの  
カード番号とカード有効期限を入力し、  
設定内容の保存をクリックします。

カード番号     例) 0123 4567 8901 2345  
カード有効期限(西暦)  年  月  日 例) 2012年 01月 01日

電子入札システムの利用  
 利用する  利用しない

PINセッション維持機能の利用  
 利用しない(通常はこちらを選択してください)  利用する  
※e-Tax、eLTAXをご使用の際は必ずこちらを選択してください

プロキシサーバの設定  
 OSの設定を使用する(通常はこちらを選択してください)  
 手でプロキシサーバの設定を行う アドレス  ポート   
 プロキシサーバを使用しない



- ◆ **キャンセル**をクリックしますと設定内容は反映されませんのでご注意ください。
- ◆ お持ちの *AOSign* IC カードが失効された場合や有効期限が切れた場合、本システムの更新機能が正常に動作しなくなります。新しい *AOSign* IC カードの情報を設定してください。
- ◆ 有効な *AOSign* IC カードを複数お持ちの場合は、有効期限が一番遠い *AOSign* IC カードのカード番号とカード有効期限を入力してください。

以上で、新たに *AOSign* ICカードを購入した場合に必要な手順は終了です。

## (イ) PIN セッション維持機能の利用設定を変更する場合

PIN セッション維持機能の利用設定を変更する手順をご説明します。



- ① NDNご利用ソフトを起動します。  
デスクトップ上の「NDN ご利用ソフト Ver.XXX」  
のアイコンをダブルクリックします。

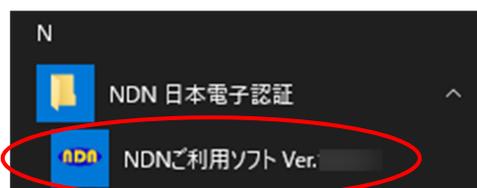


※Xにはバージョンの値が入ります。  
※本システムのインストールを行うとデスクト  
ップ上に作成されます。

### 参考

- ◆ NDN ご利用ソフトは、次の手順でも起動できます。

Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。



Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。

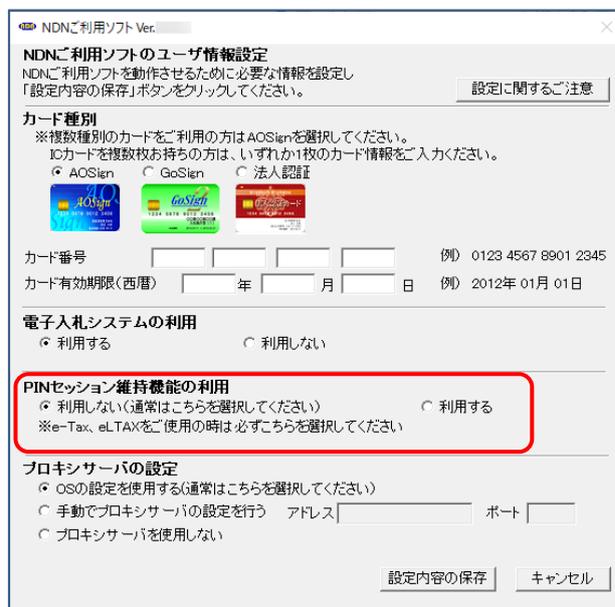


※Xにはバージョンの値が入ります。

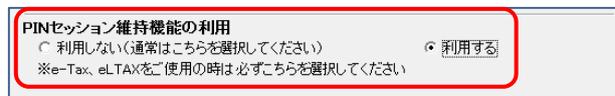
- ② 下記画面が表示されますので、**ユーザ情報設定**をクリックします。



- ③ 右記画面が表示されます。  
PINセッション維持機能の利用に現在の設定が表示されます。



- ④ PINセッション維持機能の利用設定を変更します。

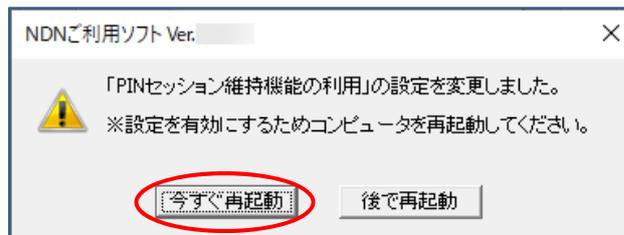


- ⑤ **設定内容の保存**をクリックします。



◆ **キャンセル**をクリックしますと設定内容は反映されませんのでご注意ください。

- ⑥ 右記画面が表示されますので、**今すぐ再起動**をクリックします。



- ⑦ 設定を変更された場合は、再起動後、P.11「第2章 日常の操作 1.NDNご利用ソフトの使い方 (2).手動更新方法」の手順に従い手動更新を行ってください。

以上で、PINセッション維持機能の利用設定を変更する場合に必要な手順は終了です。

## (ウ) プロキシサーバの設定を変更する場合

http/https プロキシサーバの設定を変更する手順をご説明します。



- ① NDNご利用ソフトを起動します。  
デスクトップ上の「NDN ご利用ソフト Ver.XXX」  
のアイコンをダブルクリックします。

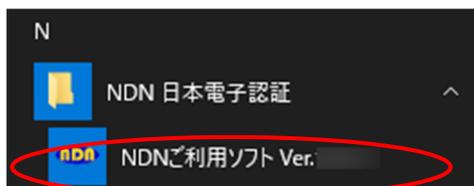


※X にはバージョンの値が入ります。  
※本システムのインストールを行うとデスク  
トップ上に作成されます。

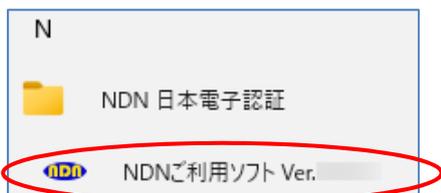
### 参考

- ◆ NDN ご利用ソフトは、次の手順でも起動できます。

Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。

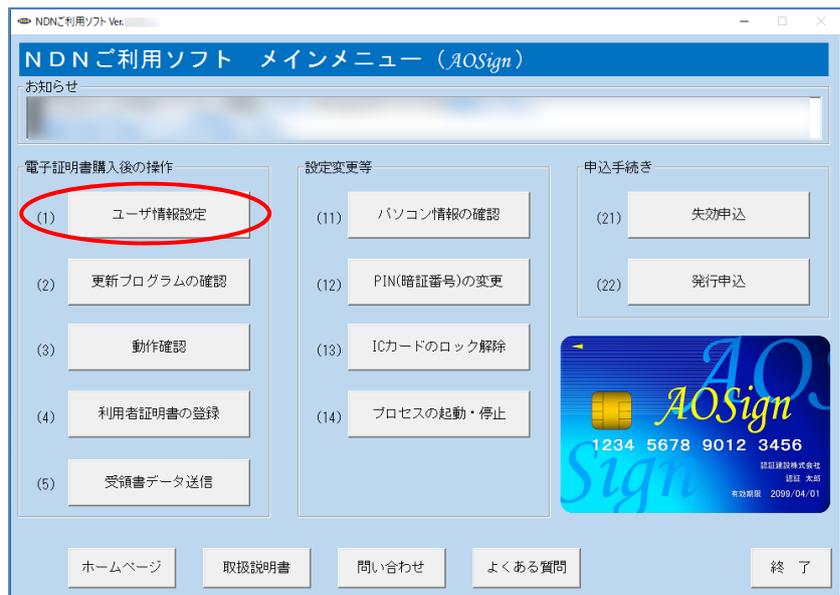


Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。

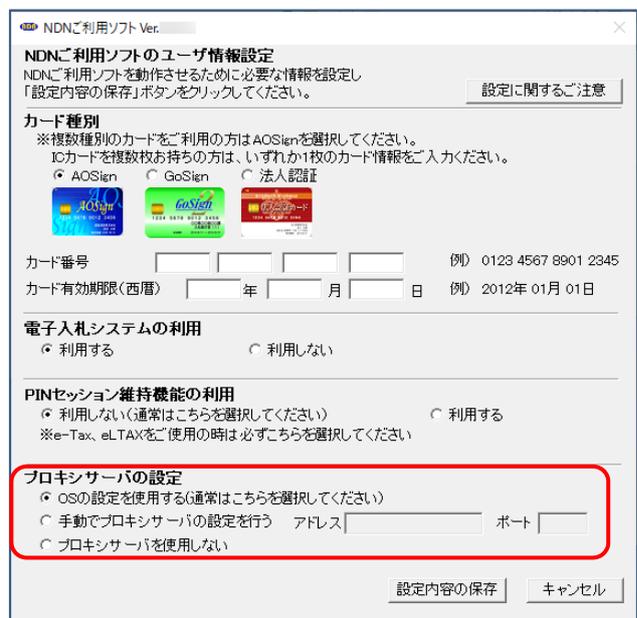


※X にはバージョンの値が入ります。

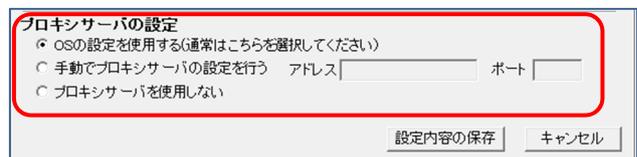
- ② 下記画面が表示されますので、**ユーザ情報設定**をクリックします。



- ③ 右記画面が表示されます。  
**プロキシサーバの設定**に現在の設定が表示されます。



- ④ ご利用のネットワーク設定に応じて設定を変更します。  
**手動でプロキシサーバの設定を行う、プロキシサーバを使用しない**を選択される場合は、社内ネットワーク管理者にご確認ください。



- ◆ **プロキシサーバの設定が正しくない場合、本システムがインターネットに接続できませんので、正常に動作しない場合があります。**

⑤ 設定内容の保存をクリックします。

プロキシサーバの設定  
● OSの設定を使用する(通常はこちらを選択してください)  
○ 手でプロキシサーバの設定を行う アドレス [ ] ポート [ ]  
○ プロキシサーバを使用しない

設定内容の保存 キャンセル



◆ キャンセルをクリックしますと設定内容は反映されませんのでご注意ください。

⑥ プロキシサーバの設定を変更した場合は、P. 11「第2章 日常の操作 1.NDNご利用ソフトの使い方 (2).手動更新方法」の手順に従い手動更新を行ってください。

以上で、プロキシサーバの設定を変更する場合に必要な手順は終了です。

## 2. AOSign IC カードの PIN(暗証番号) 変更

この節では、AOSign IC カードの PIN(暗証番号) の変更手順をご説明します。PIN の変更は必要に応じて何度でも可能です。

また、10 回連続で PIN 入力に失敗すると、AOSign IC カードはロックされ、一旦使用できなくなりますので、覚えやすく、かつ他人からは推測されにくい PIN に変更されることをお勧めします。

- ① ICカードリーダーに、AOSign ICカードを挿入します。



ご注意  
!!

◆ IC チップが IC カードリーダーの奥に入るよう、AOSign IC カード表面を上向きに挿入してください。

- ② NDNご利用ソフトを起動します。  
デスクトップ上の「NDN ご利用ソフト Ver.XXX」のアイコンをダブルクリックします。



※X にはバージョンの値が入ります。

※本システムのインストールを行うとデスクトップ上に作成されます。

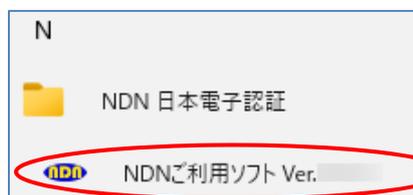
参考

- ◆ NDN ご利用ソフトは、次の手順でも起動できます。

Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。



Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。

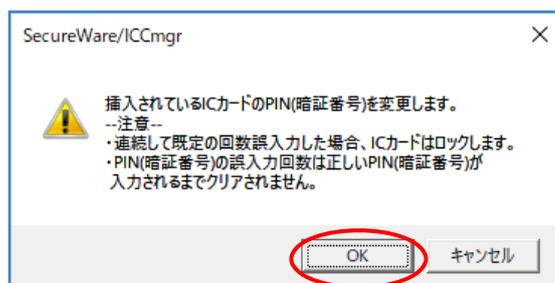


※X にはバージョンの値が入ります。

- ③ 下記画面が表示されますので、**PIN(暗証番号)の変更**をクリックします。



- ④ 右記画面が表示されますので、**OK**をクリックします。



- ⑤ 右記画面が表示されますので、各項目に現在のPIN(暗証番号)と新しいPIN(暗証番号)を入力して、**OK**をクリックします。

- A 現在のPIN(暗証番号)を入力します。

※ 今回初めてPINを変更される場合は、当社より送付した「PIN(暗証番号)について」に記載のPINを入力してください。

※ PINを変更済みの場合は、ICカードリーダーに挿入しているカードのPINを入力してください。

- B 任意の新しいPIN(暗証番号)を入力します。

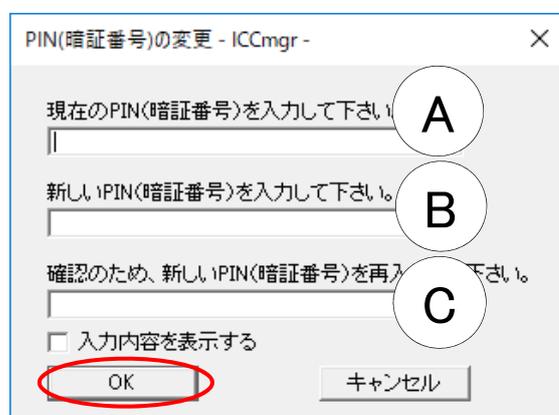
※ 他人に類推されやすいもの(例:生年月日、電話番号)はお避けください。

※ 半角英数字4桁以上、16桁以内になるよう入力してください。

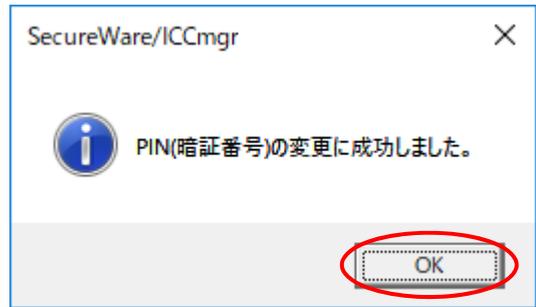
※ 以下のような文字列は認められません。

例:すべて同じ文字列 111111

- C 新しいPIN(暗証番号)を再度確認のために入力します。



⑥ 右記画面が表示されますので、**OK**をクリックします。

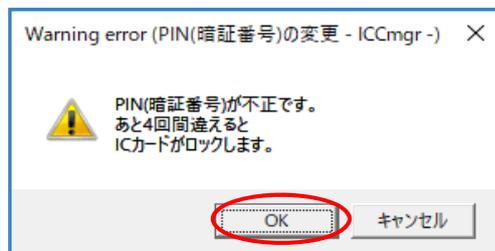


- ◆ PIN変更の際もPIN入力に連続して10回失敗すると、*AOSign* ICカードはロックします。PINの誤入力回数は正しいPINが入力されるまでクリアされません (*AOSign* ICカードを抜き差ししてもクリアされません)。もし、*AOSign* ICカードがロックした場合はP.27「第2章 日常の操作 3.*AOSign* ICカードのロック解除」を参照してください。

下記画面が表示された場合は、**OK**をクリックした後⑤へ戻り、各項目に正しいPINを入力してください。

◇現在のPIN(暗証番号)入力が間違っていた場合の警告メッセージ

- ① 欄に正しいPIN(暗証番号)を入力してください。



◇新しいPIN(暗証番号)入力と確認のための再入力が不一致であった場合の警告メッセージ

- ② 欄・③ 欄とも同じPIN(暗証番号)を入力してください。



以上で、*AOSign* ICカードのPIN(暗証番号)変更は終了です。

### 3. AOSign IC カードのロック解除

この節では、AOSign IC カードのロック解除手順をご説明します。

AOSign IC カードのロック解除とは、PIN 入力に連続して 10 回失敗し、一旦 AOSign IC カードが使用できなくなった場合に行う操作です。



- ① ICカードリーダーに、AOSign ICカードを挿入します。



◆ ICチップがICカードリーダーの奥に入るよう、AOSign ICカード表面を上向きに挿入してください。

- ② NDNご利用ソフトを起動します。  
デスクトップ上の「NDN ご利用ソフト Ver.XXX」のアイコンをダブルクリックします。



※Xにはバージョンの値が入ります。

※本システムのインストールを行うとデスクトップ上に作成されます。

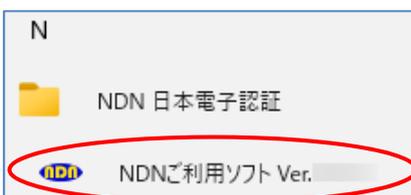
#### 参考

- ◆ NDN ご利用ソフトは、次の手順でも起動できます。

Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。



Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。

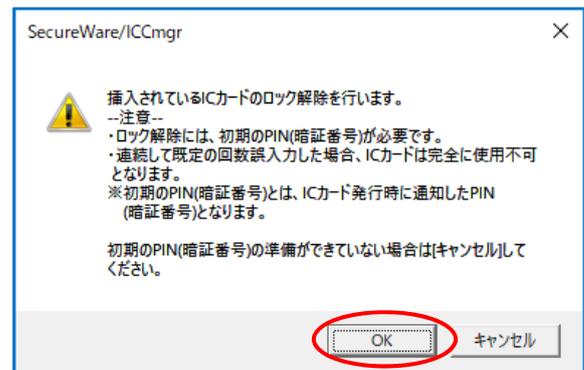


※Xにはバージョンの値が入ります。

- ③ 下記画面が表示されますので、ICカードのロック解除をクリックします。



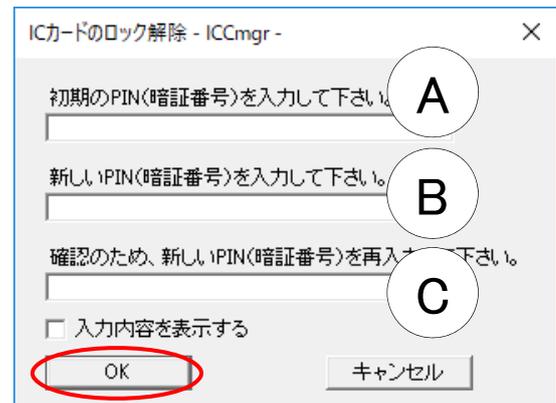
- ④ 右記画面が表示されますので、ロック解除の準備ができましたら、OKをクリックします。



- ⑤ 右記画面が表示されますので、初期のPIN(暗証番号)と新しいPIN(暗証番号)を入力して、OKをクリックします。

- A 初期のPIN(暗証番号)を入力します。

※ 当社より送付しました「PIN(暗証番号)について」に記載されているPINを入力してください。



- B 任意の新しいPIN(暗証番号)を入力します。

※ 他人に類推されやすいもの(例:生年月日、電話番号)はお避けください。

※ 半角英数字4桁以上、16桁以内になるよう入力してください。

※ 以下のような文字列は認められません。

例:すべて同じ文字列 111111

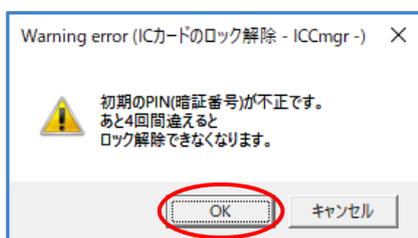
- C 新しいPIN(暗証番号)を再度確認のために入力します。

⑥ 右記画面が表示されますので、**OK**をクリックします。

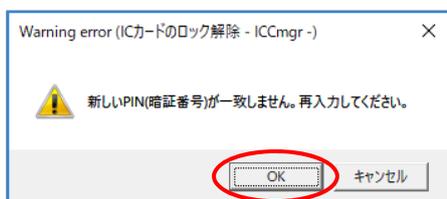


◆ **初期の PIN(暗証番号)入力に連続して 10 回失敗すると、ロック解除できなくなります。**  
下記画面が表示された場合は、**OK**をクリックした後⑤へ戻り、各項目に正しい PIN を入力してください。

◇初期のPIN(暗証番号)入力が間違っていた場合の警告メッセージ  
A 欄に**正しいPIN(暗証番号)を入力してください。**



◇新しいPIN(暗証番号)入力と確認のための再入力が不一致であった場合の警告メッセージ  
B 欄・ C 欄とも**同じPIN(暗証番号)を入力してください。**



以上で、*AOSign* ICカードのロック解除は終了です。

## 4. AOSign IC カードの動作確認

この節では、AOSign IC カードの動作確認手順をご説明します。

- ① ICカードリーダーに、AOSign ICカードを挿入します。



◆ ICチップがICカードリーダーの奥に入るよう、AOSign ICカード表面を上向きに挿入してください。

- ② NDNご利用ソフトを起動します。  
デスクトップ上の「NDN ご利用ソフト Ver.XXX」のアイコンをダブルクリックします。

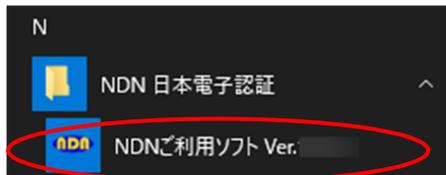


※Xにはバージョンの値が入ります。  
※本システムのインストールを行うとデスクトップ上に作成されます。

### 参考

- ◆ NDN ご利用ソフトは、次の手順でも起動できます。

Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。



Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。

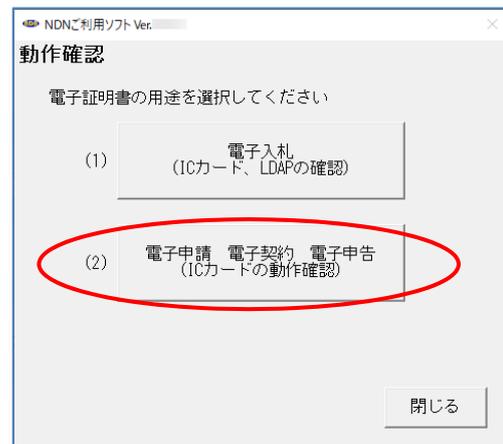


※Xにはバージョンの値が入ります。

- ③ 下記画面が表示されますので、**動作確認**をクリックします。



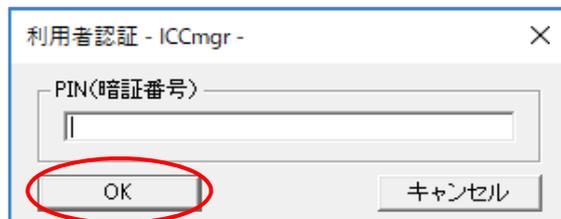
- ④ 右記画面が表示されますので、**電子申請 電子契約 電子申告 (ICカードの動作確認)**をクリックします。



- ⑤ 右記画面が表示されますので、画面右下の**確認開始**をクリックします。

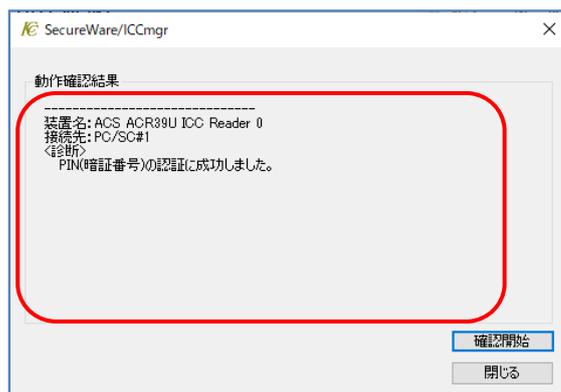


- ⑥ 右記画面が表示されますので、IC カードリーダーに挿入している *AOSign* IC カードの PIN(暗証番号)を入力して、**OK** をクリックします。

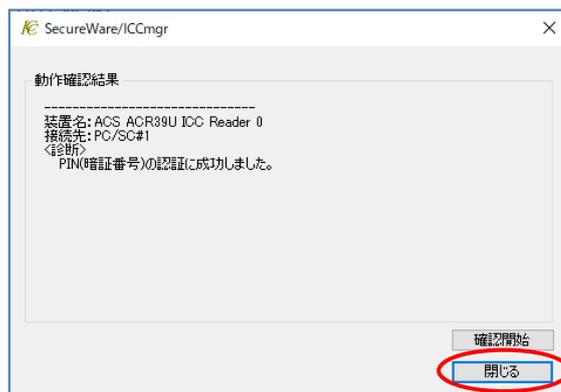


- ◆ PIN の誤入力にはご注意ください。詳しくは P.6「第1章 はじめに 3.PIN(暗証番号)の取扱について」を参照してください。

- ⑦ 右記画面に動作確認結果が表示されます。



- ⑧ 動作確認ができましたら、**閉じる** をクリックします。



以上で、*AOSign* ICカードの動作確認は終了です。

## 5. 受領書データの送信

AO Sign IC カードを受け取った後はパソコンまたは書面にて受領書を送付する必要があります。  
この節では、AO Sign IC カードのお受取り後に、ご使用のパソコンで受領書データを当社へ送信する手順をご説明します。

※紙の受領書を送付した場合、本操作は必要ありません。

※複数の AO Sign IC カードをお受取りの場合は、1 枚ごとに受領書データを送信してください。

※受領書データの送信は、AO Sign IC カード 1 枚につき、1 度で結構です。



- ① ICカードリーダーに、AO Sign ICカードを挿入します。



◆ ICチップがICカードリーダーの奥に入るよう、AO Sign ICカード表面を上向きに挿入してください。

- ② NDNご利用ソフトを起動します。  
デスクトップ上の「NDN ご利用ソフト Ver.XXX」のアイコンをダブルクリックします。



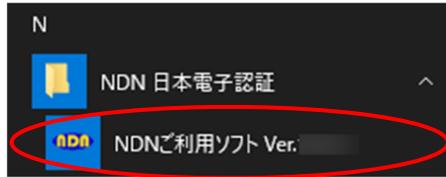
※Xにはバージョンの値が入ります。

※本システムのインストールを行うとデスクトップ上に作成されます。

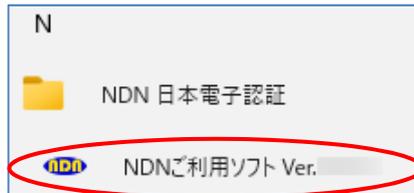
参考

- ◆ NDN ご利用ソフトは、次の手順でも起動できます。

Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。



Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。



※X にはバージョンの値が入ります。

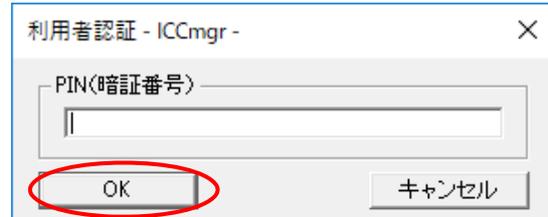
- ③ 下記画面が表示されますので、**受領書データ送信**をクリックします。



- ④ 右記画面が表示されますので、**次へ**をクリックします。

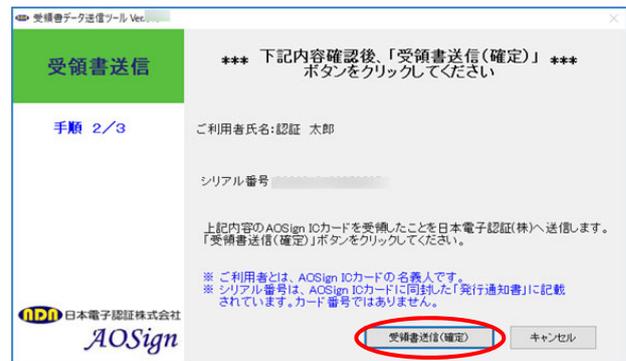


- ⑤ 右記画面が表示されますので、PIN(暗証番号)を入力して、**OK**をクリックします。



◆ PIN の誤入力にはご注意ください。詳しくは P.6「第1章 はじめに 3.PIN(暗証番号)の取扱について」を参照してください。

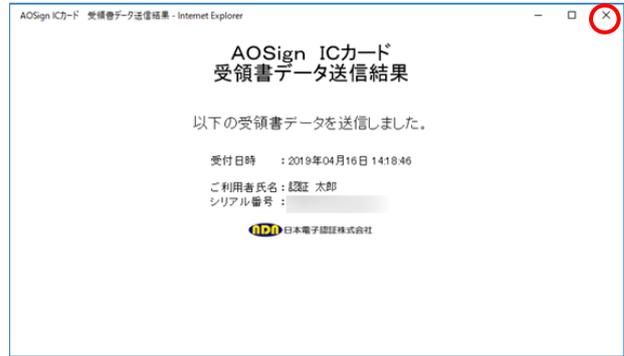
- ⑥ 右記画面が表示されますので、表示内容に間違いがないことを確認し、**受領書送信(確定)**をクリックします。



- ⑦ 右記画面が表示されますので、**送信結果印刷**をクリックし印刷画面を表示します。



- ⑧ 右記画面が表示されますので、画面を印刷します。  
印刷の終了後、右上の閉じるボタンをクリックしてブラウザを閉じます。  
(印刷された紙はお手元に保管ください)



- ⑨ 右記画面に戻りますので、をクリックします。



以上で、受領書データの送信は終了です。

## 6. 電子入札をご利用いただくための環境確認

この節では、電子入札システム用のプログラム、*AOSign* IC カード、IC カードリーダーが正常に動作するかを確認する手順をご説明します。

- ① ICカードリーダーに、*AOSign* ICカードを挿入します。



- ◆ ICチップがICカードリーダーの奥に入るよう、*AOSign* ICカード表面を上向きに挿入してください。

- ② NDNご利用ソフトを起動します。  
デスクトップ上の「NDN ご利用ソフト Ver.XXX」のアイコンをダブルクリックします。



※Xにはバージョンの値が入ります。  
※本システムのインストールを行うとデスクトップ上に作成されます。

### 参考

- ◆ NDN ご利用ソフトは、次の手順でも起動できます。

Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。



Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。

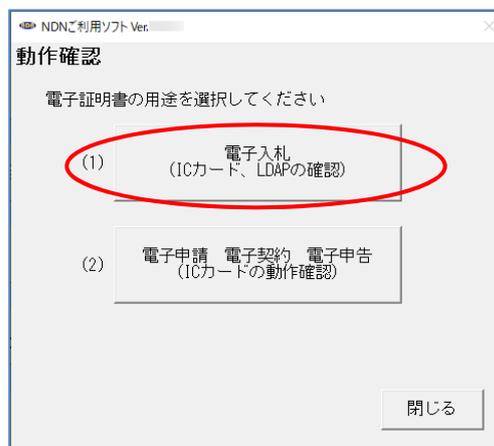


※Xにはバージョンの値が入ります。

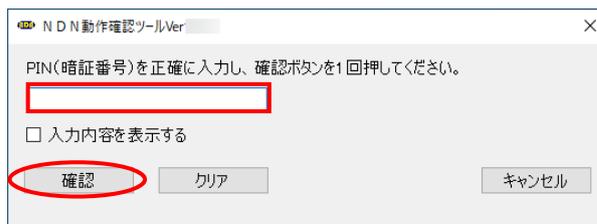
- ③ 下記画面が表示されますので、**動作確認**をクリックします。



- ④ 右記画面が表示されますので、**電子入札 (ICカード、LDAPの確認)**をクリックします。



- ⑤ 右記画面が表示されますので、PIN(暗証番号)を入力して、**確認**をクリックします。



- ⑥ 「動作確認中」と表示されますので、しばらくお待ちください(画面が切り替わるまで数分かかる場合があります)。



- ⑦ 動作確認が正常に終了した場合、右記画面が表示されます。確認後、**終了**をクリックして画面を閉じます。

The screenshot shows a window titled "N D N 動作確認ツールVer." with a close button (X) in the top right corner. The main content area displays a message: "ICカードの動作確認は正常に終了しました。" (IC card operation confirmation has been completed normally). Below this message is a table titled "ICカード情報" (IC Card Information) with the following fields:

シリアル番号	
システムによっては右記の通り表示されます	
ご利用者氏名(ローマ字)	
ご利用者氏名(漢字)	
ご利用者自宅住所1(ローマ字)	
ご利用者自宅住所2(ローマ字)	
企業等商号・名称(漢字)	
企業等本店住所(漢字)	
法人番号	
有効期限	年 月 日 時 分 秒

At the bottom right of the window, there are two buttons: "印刷" (Print) and "終了" (End). The "終了" button is circled in red.

以上で、電子入札をご利用いただくための環境確認は終了です。

## 7. 利用者証明書(AOSign IC カード内の証明書)の登録

この節では、AOSign IC カード内に格納されている利用者証明書(AOSign IC カード内の証明書)を証明書ストアに登録する手順をご説明します。

この作業は、電子申請システムなどをご利用になる際に必要になる場合があります。必要性の有無については接続するシステムの Web サイトでご確認ください。

- ① IC カードリーダーに、AOSign IC カードを挿入します。



◆ IC チップが IC カードリーダーの奥に入るよう、AOSign IC カード表面を上向きに挿入してください。

- ② NDN ご利用ソフトを起動します。  
デスクトップ上の「NDN ご利用ソフト Ver.XXX」のアイコンをダブルクリックします。



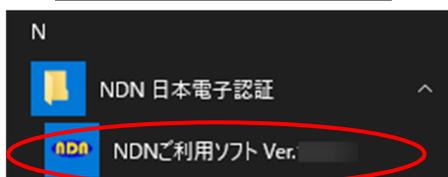
※X にはバージョンの値が入ります。

※本システムのインストールを行うとデスクトップ上に作成されます。

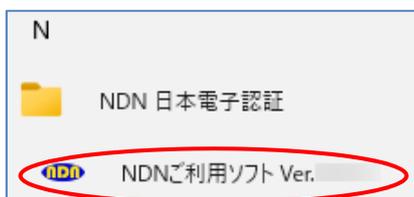
### 参考

◆ NDN ご利用ソフトは、次の手順でも起動できます。

Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。



Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。

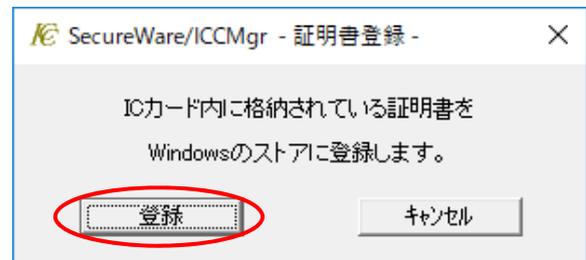


※X にはバージョンの値が入ります。

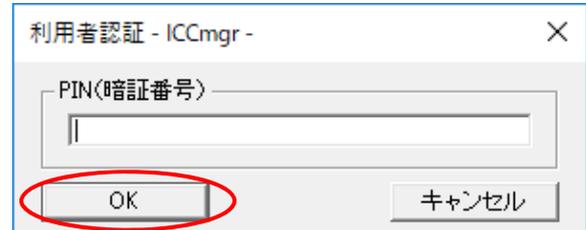
- ③ 下記画面が表示されますので、**利用者証明書の登録**をクリックします。



- ④ 右記画面が表示されますので、**登録**をクリックします。

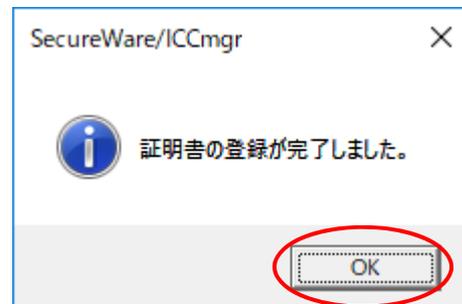


- ⑤ 右記画面が表示されますので、PIN(暗証番号)を入力して、**OK**をクリックします。



◆ PIN の誤入力にはご注意ください。詳しくは P.6「第1章 はじめに 3.PIN(暗証番号)の取扱について」を参照してください。

- ⑥ 右記画面が表示されますので、**OK**をクリックします。



◆ AOSign IC カードを複数ご利用いただく場合は、それぞれの AOSign IC カードで登録を行ってください。

以上で、利用者証明書(AOSign ICカード内の証明書)の登録は終了です。

# 第3章 インターネット申込

## 1. インターネット発行申込

この節では、インターネット発行申込をする手順をご説明します。



- ◆ 以下の条件をすべて満たす場合、インターネット発行申込を行うことができます。条件を満たした場合は、添付書類をご用意頂くことなく、申込手続きが完了いたします。

※ 条件を満たさない場合は「書面での発行申込」手続きが必要になります。  
詳しくは当社ホームページの「追加申込手続」または「継続申込手続」をご確認ください。

### 【条件】

1. 現在所有しているAOSignICカードが有効であること
2. 現在所有しているAOSignICカードと同じ内容であること  
(利用者 (ICカードの名義人) の氏名、自宅住所、企業等の商号・名称、本店住所が同じ)
3. AOSignICカードを利用者 (ICカードの名義人) 本人が受け取りいただくこと  
(受け取りを受取代理人に委任する場合は利用できません)
4. 今回申込するAOSignICカードの満了日が現在所有しているAOSignICカードの発行日から数えて5年以内であること

		今回お申込できる有効期間			
		1年+30日	2年+30日	3年+30日	4年+30日または5年
現在AOSignICカードの有効期間	1年+30日	○	○	○	×
	2年+30日	○	○	×	
	3年+30日	○	×	×	
	4年+30日または5年	×			

※ 現在所有しているAOSignICカードが書面による申込でなく、インターネットで申込したものである場合、この表に限らずお申込できないことがあります。

※ この表は有効期限の近いAOSignICカードを所有している方向けの例示です。

- ① ICカードリーダーに、*AO Sign* ICカードを挿入します。



- ◆ ICチップがICカードリーダーの奥に入るよう、*AO Sign* ICカード表面を上向きに挿入してください。

- ② NDNご利用ソフトを起動します。  
デスクトップ上の「NDN ご利用ソフト Ver.XXX」のアイコンをダブルクリックします。

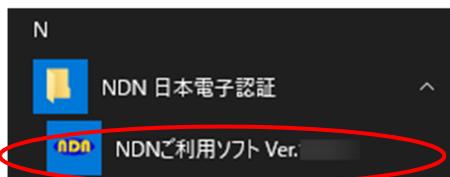


※Xにはバージョンの値が入ります。  
※本システムのインストールを行うとデスクトップ上に作成されます。

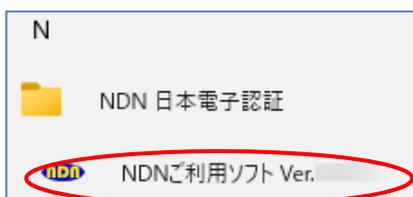


- ◆ NDN ご利用ソフトは、次の手順でも起動できます。

Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。

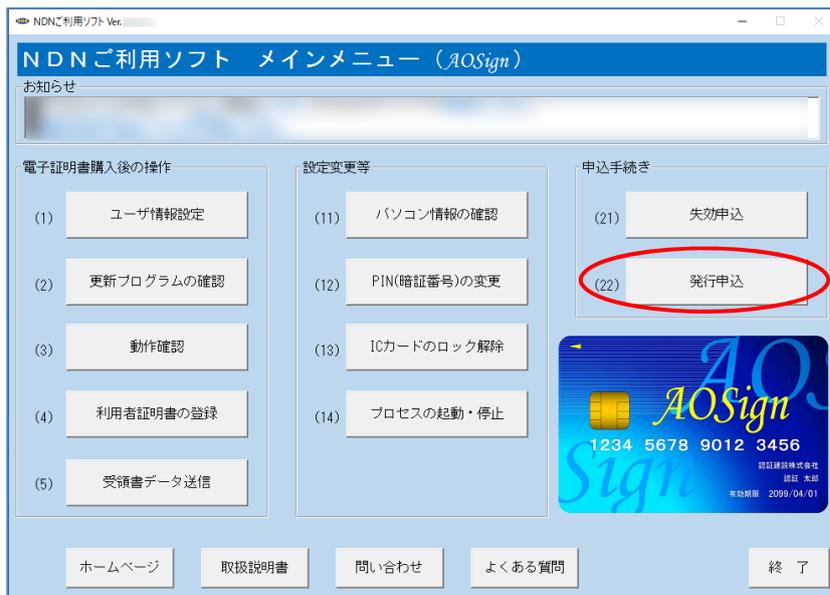


Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。

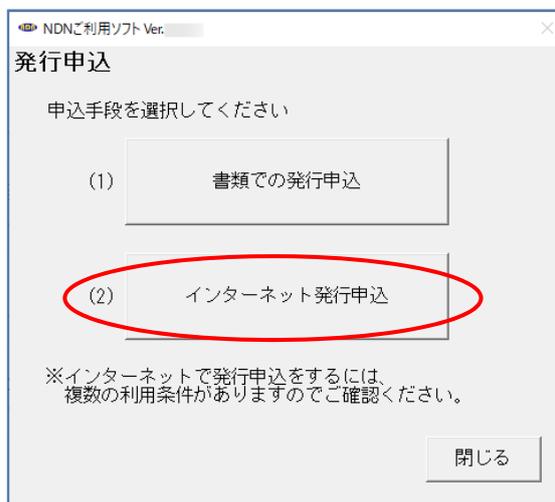


※Xにはバージョンの値が入ります。

- ③ 下記画面が表示されますので、**発行申込**をクリックします。



- ④ 右記画面が表示されますので、**インターネット発行申込**をクリックします。



- ⑤ 右記画面が表示されますので、**利用条件や手続きを確認**をクリックします。



- ⑥ 右記画面が表示されますので、すべての条件に当てはまることを確認し、左枠3箇所にチェックします。

※左枠3箇所のチェックボックスにチェックするまでは、インターネット発行申込ができるか確認するはクリックできません。

※インターネット発行申込できるかの確認が不要の場合、内容をご確認の上、右上の閉じるボタンをクリックしてブラウザを閉じます。⑩の手順にお進みください。



- ⑦ 右記画面で、インターネット発行申込ができるか確認するをクリックします。

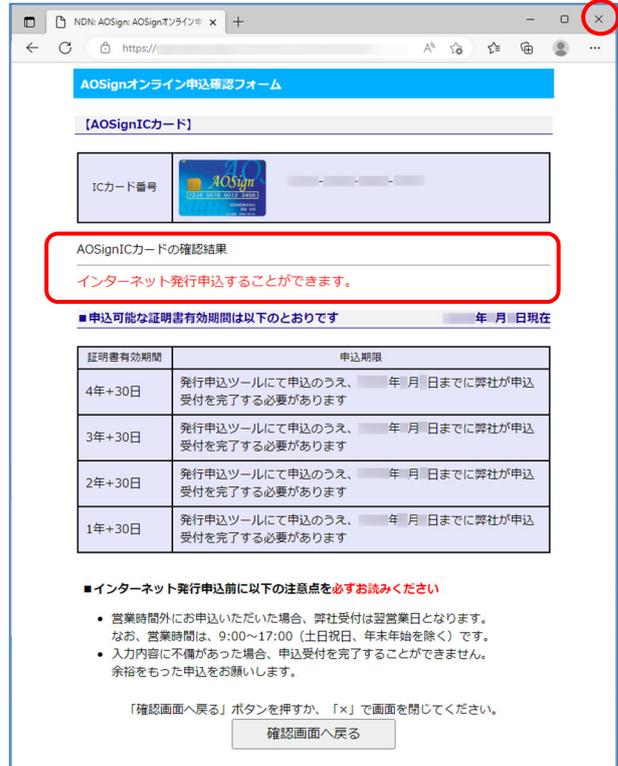


- ⑧ 手順①で挿入したAOSign ICカードのICカード番号を入力し、確認をクリックします。



- ⑨ インターネット発行申込ができることを確認します。  
 右上の閉じるボタンをクリックしてブラウザを閉じます。

※インターネット発行申込することができませんとの確認結果が表示された場合、下部の郵送申込に関するご案内をご確認ください。



- ⑩ 上記画面に戻って、利用規約を確認をクリックします。



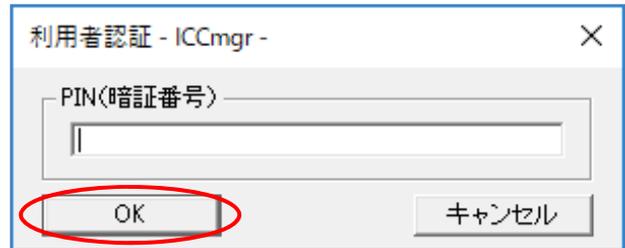
- ⑪ 上記画面が表示されますので、画面を印刷します。  
 印刷の終了後、右上の閉じるボタンをクリックしてブラウザを閉じます。  
 (印刷された紙はお手元に保管ください)



- ⑫ 右記画面に戻って、**同意して次へ**をクリックします。  
 ※利用条件や手続きおよび利用規約をご確認いただくまでは、**同意して次へ**はクリックできません。

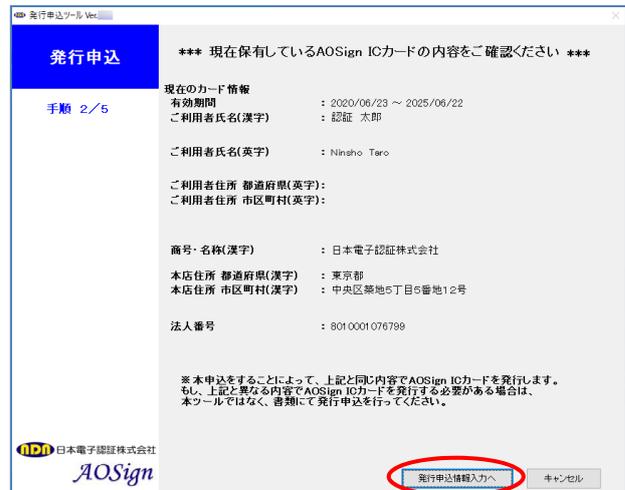


- ⑬ 右記画面が表示されますので、PIN(暗証番号)を入力して、**OK**をクリックします。

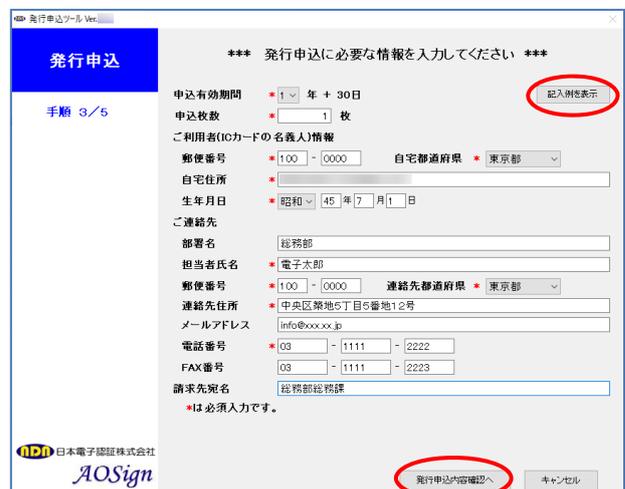


◆ PIN の誤入力にはご注意ください。詳しくは P.6「第1章 はじめに 3.PIN(暗証番号)の取扱について」を参照してください。

- ⑭ AOSign ICカードの内容が右記画面に表示されます。  
 発行したいAOSign ICカードと相違ないか確認し、**発行申込情報入力へ**をクリックします。



- ⑮ 右記画面が表示されますので、発行申込に必要な情報を入力してください。  
**記入例を表示**をクリックすると、記入例が表示されますので、ご参照ください。  
 入力が完了しましたら**発行申込内容確認へ**をクリックします。



- ①6 右記画面が表示されますので、発行申込内容に誤りがないことを確認し、**上記内容を確認しました**にチェックします。

※**上記内容を確認しました**のチェックボックスにチェックをするまでは、**発行申込をする(確定)**はクリックできません。

発行申込

\*\*\* お申込内容を確認してください \*\*\*

・「発行申込をする(確定)」ボタンをクリック後、当日または翌営業日に新たなAOSign ICカードを発行します。  
 ・発行申込内容に誤りがないことを確認する場合は、当日または翌営業日に新たなAOSign ICカードを発行します。  
 ・よろしければ「上記内容を確認しました」にチェックを入れ、「発行申込をする(確定)」ボタンをクリックしてください。

AOSign ICカードに記載される内容

ご利用者氏名 : 認証 太郎  
 ご利用者氏名(英字) : Ninsho Taro  
 商号・名称 : 日本電子認証株式会社  
 本店住所 : 東京都中央区築地5丁目5番地12号

申込情報  
 申込有効期間 : 1年 + 30日 申込枚数 : 1枚  
 ご利用者(ICカード)の名称人情報  
 郵便番号 : 100-0000  
 自宅住所 :

生年月日 : 昭和45年7月1日  
 ご連絡先  
 部署名 : 総務部  
 担当者氏名 : 電子太郎  
 郵便番号 : 100-0000  
 連絡先住所 : 東京都中央区築地5丁目5番地12号  
 メールアドレス : info@xxxx.jp  
 電話番号 : 03-1111-2222 FAX番号 : 03-1111-2223  
 請求先宛名 : 総務部総務課

NDI 日本電子認証株式会社  
 AOSign

上記内容を確認しました

- ①7 右記画面で、**発行申込をする(確定)**をクリックします。

発行申込

\*\*\* お申込内容を確認してください \*\*\*

・「発行申込をする(確定)」ボタンをクリック後、当日または翌営業日に新たなAOSign ICカードを発行します。  
 ・発行申込内容に誤りがないことを確認する場合は、当日または翌営業日に新たなAOSign ICカードを発行します。  
 ・よろしければ「上記内容を確認しました」にチェックを入れ、「発行申込をする(確定)」ボタンをクリックしてください。

AOSign ICカードに記載される内容

ご利用者氏名 : 認証 太郎  
 ご利用者氏名(英字) : Ninsho Taro  
 商号・名称 : 日本電子認証株式会社  
 本店住所 : 東京都中央区築地5丁目5番地12号

申込情報  
 申込有効期間 : 1年 + 30日 申込枚数 : 1枚  
 ご利用者(ICカード)の名称人情報  
 郵便番号 : 100-0000  
 自宅住所 :

生年月日 : 昭和45年7月1日  
 ご連絡先  
 部署名 : 総務部  
 担当者氏名 : 電子太郎  
 郵便番号 : 100-0000  
 連絡先住所 : 東京都中央区築地5丁目5番地12号  
 メールアドレス : info@xxxx.jp  
 電話番号 : 03-1111-2222 FAX番号 : 03-1111-2223  
 請求先宛名 : 総務部総務課

NDI 日本電子認証株式会社  
 AOSign

上記内容を確認しました

ご注意 !!

◆ この時点で申込データが当社に送信されます。これ以降は申込データの訂正や取消はできなくなります。

- ①8 右記画面が表示されますので、**発行申込内容印刷**をクリックし印刷画面を表示します。

発行申込

\*\*\* AOSign ICカードの発行申込を受け付けました \*\*\*

AOSign ICカードに記載される内容

ご利用者氏名 : 認証 太郎  
 ご利用者氏名(英字) : Ninsho Taro  
 商号・名称 : 日本電子認証株式会社  
 本店住所 : 東京都中央区築地5丁目5番地12号

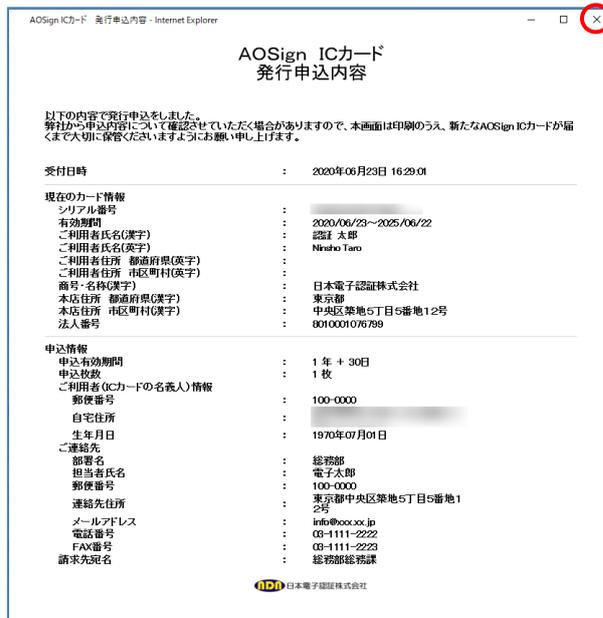
申込情報  
 申込有効期間 : 1年 + 30日 申込枚数 : 1枚  
 ご利用者(ICカード)の名称人情報  
 郵便番号 : 100-0000  
 自宅住所 :

生年月日 : 昭和45年7月1日  
 ご連絡先  
 部署名 : 総務部  
 担当者氏名 : 電子太郎  
 郵便番号 : 100-0000  
 連絡先住所 : 東京都中央区築地5丁目5番地12号  
 メールアドレス : info@xxxx.jp  
 電話番号 : 03-1111-2222 FAX番号 : 03-1111-2223  
 請求先宛名 : 総務部総務課

NDI 日本電子認証株式会社  
 AOSign

「発行申込内容印刷」ボタンをクリックしたのちに、「終了」ボタンをクリックしてください。

- ①9 右記画面が表示されますので、画面を印刷します。  
印刷の終了後、右上の閉じるボタンをクリックしてブラウザを閉じます。  
(印刷された紙はお手元に保管ください)



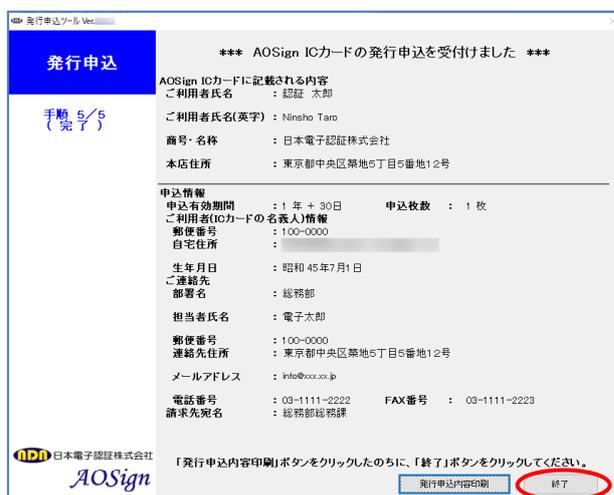
AOSign ICカード  
発行申込内容

以下の内容で発行申込をしました。  
弊社から申込内容について確認させていただく場合がありますので、本画面は印刷のうえ、新たなAOSign ICカードが届くまで大切に保管くださいますようお願い申し上げます。

受付日時	2020年06月23日 16:29:04	
現在のカード情報		
シリアル番号	[REDACTED]	
有効期間	2020/06/23~2025/06/22	
ご利用者氏名(漢字)	認証 太郎	
ご利用者氏名(英字)	Ninsho Taro	
ご利用者住所 都道府県(英字)	東京都	
ご利用者住所 市区町村(英字)	中央区築地	
商号・名称(漢字)	日本電子認証株式会社	
本店住所 都道府県(漢字)	東京都	
本店住所 市区町村(漢字)	中央区築地5丁目5番地12号	
法人番号	8010001076799	
申込情報		
申込有効期間	1年 + 30日	
申込枚数	1枚	
ご利用者(ICカードの名義人)情報		
郵便番号	100-0000	
自宅住所	[REDACTED]	
生年月日	1970年07月01日	
ご連絡先		
部署名	総務部	
担当者氏名	電子太郎	
郵便番号	100-0000	
連絡先住所	東京都中央区築地5丁目5番地12号	
メールアドレス	info@xxxx.jp	
電話番号	03-1111-2222	
FAX番号	03-1111-2223	
請求先宛名	総務部総務課	

 日本電子認証株式会社

- ②0 右記画面に戻りますので、**終了**をクリックします。



発行申込

\*\*\* AOSign ICカードの発行申込を受けました \*\*\*

AOSign ICカードに記載される内容

ご利用者氏名	認証 太郎	
ご利用者氏名(英字)	Ninsho Taro	
商号・名称	日本電子認証株式会社	
本店住所	東京都中央区築地5丁目5番地12号	
申込情報		
申込有効期間	1年 + 30日	申込枚数 : 1枚
ご利用者(ICカードの名義人)情報		
郵便番号	100-0000	
自宅住所	[REDACTED]	
生年月日	昭和 45年7月1日	
ご連絡先		
部署名	総務部	
担当者氏名	電子太郎	
郵便番号	100-0000	
連絡先住所	東京都中央区築地5丁目5番地12号	
メールアドレス	info@xxxx.jp	
電話番号	03-1111-2222	FAX番号 : 03-1111-2223
請求先宛名	総務部総務課	

 日本電子認証株式会社

AOSign

「発行申込内容印刷」ボタンをクリックしたのちに、「終了」ボタンをクリックしてください。

以上で、インターネット発行申込は終了です。

## 2. インターネット失効申込

この節では、インターネット失効申込をする手順をご説明します。

!!  
注意

- ◆ インターネットで失効申込をするには、以下の利用条件がありますのでご確認ください。条件を満たさない場合は、「書面による失効申込手続き」によってお申込みします。

条件
失効したい AOSign IC カードが手元にある
AOSign IC カードの有効期間が満了する 30 日前までである

当社では、失効申込を受付けた場合、速やかに AOSign IC カードを失効します。電子入札など、AOSign IC カードを利用した取引が長期にわたる場合、行政機関等によってはすぐに AOSign IC カードを失効させてはならないケースもあります。当社に失効申込を提出する前に、お取引のある行政機関等に失効のタイミングについてご相談されることをお奨めします。

- ① ICカードリーダーに、AOSign ICカードを挿入します。



!!  
注意

- ◆ ICチップがICカードリーダーの奥に入るよう、AOSign ICカード表面を上向きに挿入してください。

- ② NDNご利用ソフトを起動します。  
デスクトップ上の「NDN ご利用ソフト Ver.XXX」のアイコンをダブルクリックします。

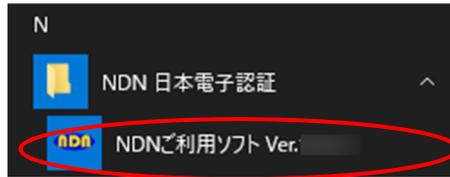


※Xにはバージョンの値が入ります。  
※本システムのインストールを行うとデスクトップ上に作成されます。

参考

- ◆ NDN ご利用ソフトは、次の手順でも起動できます。

Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。

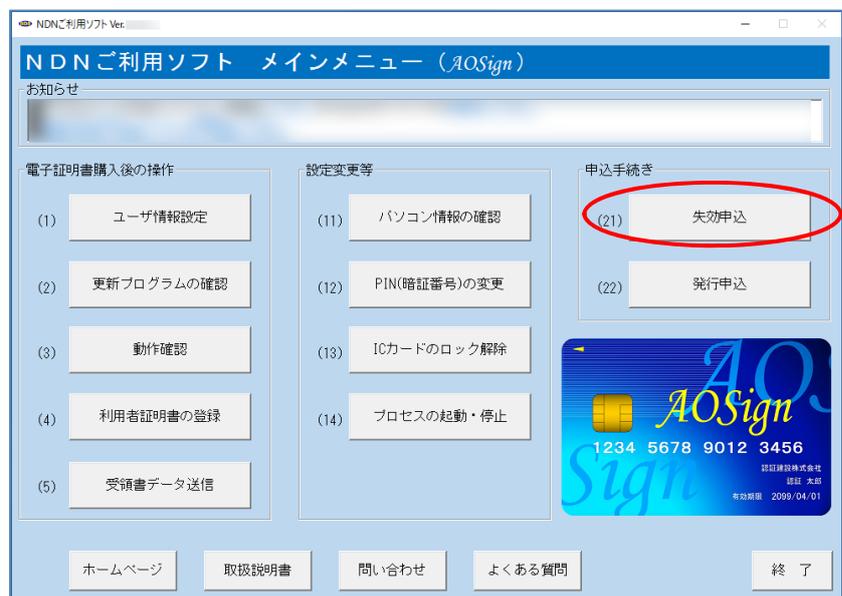


Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — NDN 日本電子認証 — NDN ご利用ソフト Ver.XXX をクリックします。

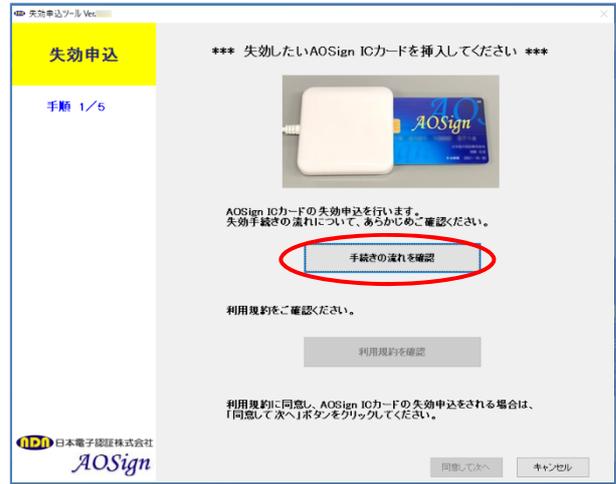


※X にはバージョンの値が入ります。

- ③ 下記画面が表示されますので、**失効申込**をクリックします。



- ④ 右記画面が表示されますので、**手続きの流れを確認**をクリックします。



- ⑤ 右記画面が表示されます。内容をご確認の上、右上の閉じるボタンをクリックしてブラウザを閉じます。



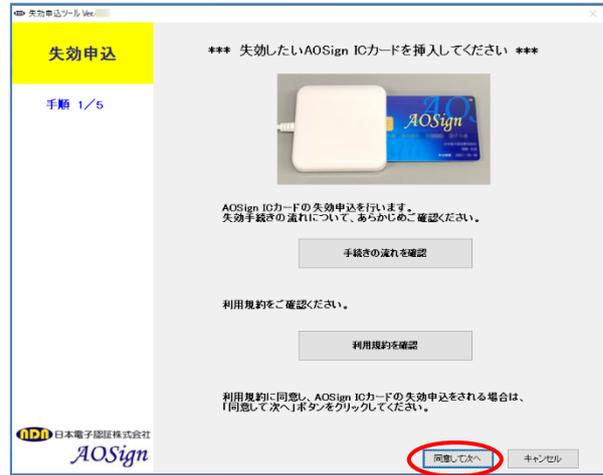
- ⑥ 右記画面に戻って、**利用規約を確認**をクリックします。



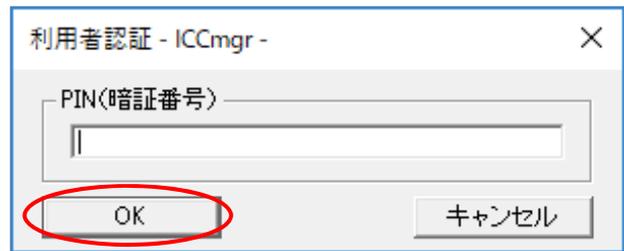
- ⑦ 右記画面が表示されますので、画面を印刷します。印刷の終了後、右上の閉じるボタンをクリックしてブラウザを閉じます。(印刷された紙はお手元に保管ください)



- ⑧ 右記画面で「同意して次へ」をクリックします。  
 ※手続きの流れおよび利用規約をご確認いただくまでは、「同意して次へ」はクリックできません。



- ⑨ 右記画面が表示されますので、PIN(暗証番号)を入力して、「OK」をクリックします。

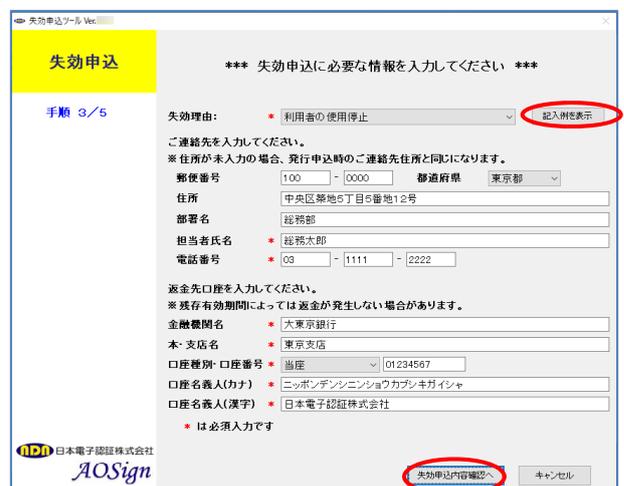


◆ PINの誤入力にはご注意ください。詳しくはP.6「第1章 はじめに 3.PIN(暗証番号)の取扱について」を参照してください。

- ⑩ AOSign ICカードの内容が右記画面に表示されます。  
 失効したいAOSign ICカードと相違ないか確認し、「失効申込情報入力へ」をクリックします。



- ⑪ 右記画面が表示されますので、失効申込に必要な情報を入力してください。  
 「記入例を表示」をクリックすると、記入例が表示されますので、ご参照ください。  
 入力が完了しましたら「失効申込内容確認へ」をクリックします。



- ⑫ 右記画面が表示されますので、失効申込内容に誤りがないことを確認し、**上記内容を確認しました**にチェックします。

※**上記内容を確認しました**のチェックボックスにチェックをするまでは、**失効申込をする(確定)**はクリックできません。

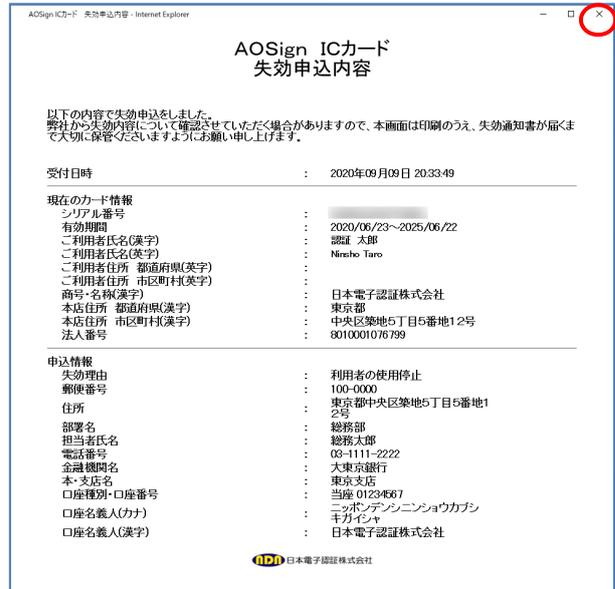
- ⑬ 右記画面で、**失効申込をする(確定)**をクリックします。



◆ この時点で申込データが当社に送信されます。これ以降は申込データの訂正や取消はできなくなります。

- ⑭ 右記画面が表示されますので、**失効申込内容印刷**をクリックし印刷画面を表示します。

- ⑮ 右記画面が表示されますので、画面を印刷します。  
印刷の終了後、右上の閉じるボタンをクリックしてブラウザを閉じます。  
(印刷された紙はお手元に保管ください)



AOSign ICカード  
失効申込内容

以下の内容で失効申請をしました。  
弊社から失効内容について確認させていただく場合がありますので、本画面は印刷のうえ、失効通知書が届くまで大切に保管ください。また、お願い申し上げます。

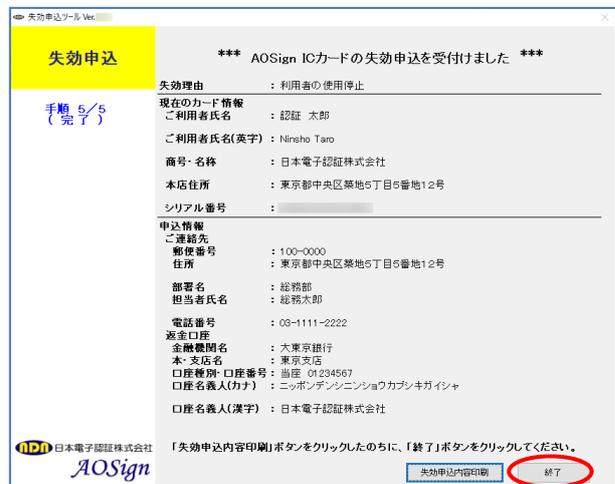
受付日時 : 2020年09月09日 20:33:49

現在のカード情報  
シリアル番号 : [REDACTED]  
有効期間 : 2020/06/23~2025/06/22  
ご利用者氏名(漢字) : 認証 太郎  
ご利用者氏名(英字) : Ninsho Taro  
ご利用者住所 都道府県(英字) : [REDACTED]  
ご利用者住所 市区町村(英字) : [REDACTED]  
商号・名称(漢字) : 日本電子認証株式会社  
本店住所 都道府県(漢字) : 東京都  
本店住所 市区町村(漢字) : 中央区築地5丁目5番地12号  
法人番号 : 8010001076799

申込情報  
失効理由 : 利用者の使用停止  
郵便番号 : 100-0000  
住所 : 東京都中央区築地5丁目5番地12号  
部署名 : 総務部  
担当者氏名 : 総務太郎  
電話番号 : 03-1111-2222  
金融機関名 : 大東京銀行  
本・支店名 : 東京支店  
口座種別・口座番号 : 当座 01234567  
口座名義人(カナ) : ニッポンデンシニシヨウカブシキガイシャ  
口座名義人(漢字) : 日本電子認証株式会社

 日本電子認証株式会社

- ⑯ 右記画面に戻りますので、**終了**をクリックします。



失効申込

\*\*\* AOSign ICカードの失効申請を受付けました \*\*\*

失効理由 : 利用者の使用停止

現在のカード情報  
ご利用者氏名 : 認証 太郎  
ご利用者氏名(英字) : Ninsho Taro  
商号・名称 : 日本電子認証株式会社  
本店住所 : 東京都中央区築地5丁目5番地12号  
シリアル番号 : [REDACTED]

申込情報  
ご連絡先 : [REDACTED]  
郵便番号 : 100-0000  
住所 : 東京都中央区築地5丁目5番地12号  
部署名 : 総務部  
担当者氏名 : 総務太郎  
電話番号 : 03-1111-2222  
通金口座 : [REDACTED]  
金融機関名 : 大東京銀行  
本・支店名 : 東京支店  
口座種別・口座番号 : 当座 01234567  
口座名義人(カナ) : ニッポンデンシニシヨウカブシキガイシャ  
口座名義人(漢字) : 日本電子認証株式会社

 日本電子認証株式会社

「失効申込内容印刷」ボタンをクリックしたのちに、「終了」ボタンをクリックしてください。

失効申込内容印刷 終了

以上で、インターネット失効申込は終了です。

# 第4章 アンインストール

## 1. NDN ご利用ソフトのアンインストール

この節では、NDN ご利用ソフトをアンインストールする手順をご説明します。

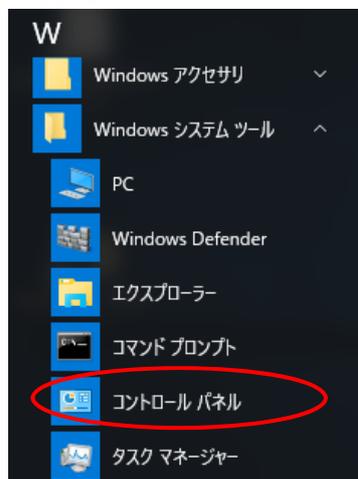


- ◆ 管理者権限(コンピュータの管理者/Administrators)を有するユーザで Windows にログインし、アンインストールを行ってください。
- ◆ ソフトウェアのアンインストールを正常に実行するために、次の 2 点を必ず行ってください。アンインストールが正常に実行されない場合があります。
  - すべてのプログラムを終了させてください。
  - IC カードリーダーをパソコンから外してください。



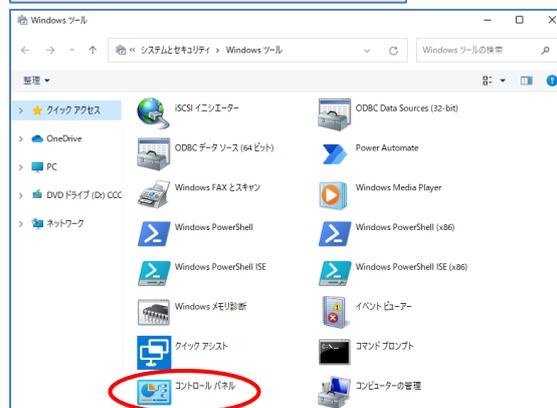
- ① Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — Windows システムツール — コントロールパネルをクリックします。

Windows 10



Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — Windows ツール をクリックし、Windows ツールの一覧より、コントロールパネルをダブルクリックします。

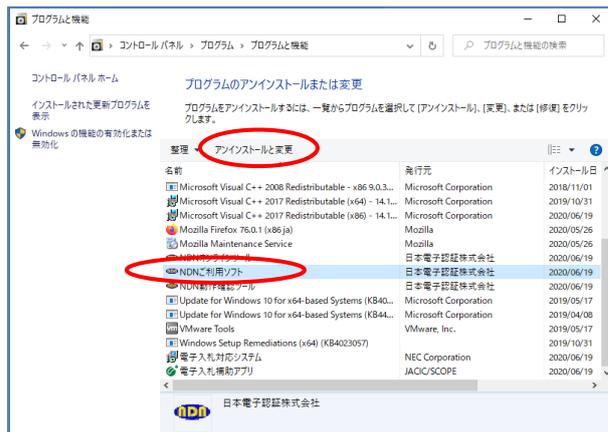
Windows 11



- ② 右記画面が表示されますので、**プログラムのアンインストール**をクリックします。



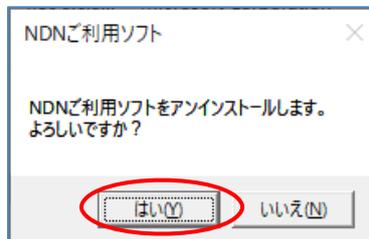
- ③ 右記画面が表示されますので、**NDNご利用ソフト**を選択し、**アンインストールと変更**をクリックします。



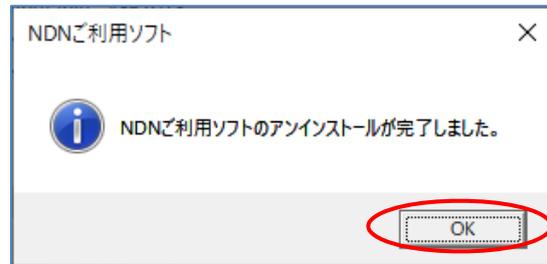
- ④ 右記画面が表示されますので、**はい**をクリックします。



- ⑤ 右記画面が表示されますので、**はい(Y)**をクリックします。



- ⑥ 右記画面が表示されますので、OKをクリックします。



- ⑦ アンインストールが完了すると③の画面に戻りますので、右上の閉じるボタン(X)をクリックして画面を閉じます。

以上で、NDNご利用ソフトのアンインストールは終了です。

## 2. IC カードリーダードライバーのアンインストール

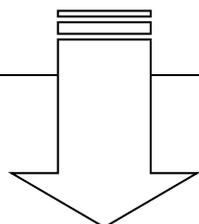
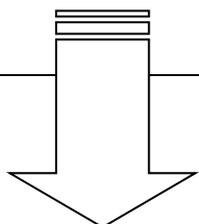
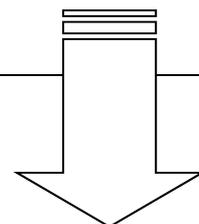
この節では、IC カードリーダードライバーをアンインストールする手順をご説明します。

※IC カードリーダーの種別およびインストール時の手順によって、アンインストール手順が異なります。下記を参照し、該当する IC カードリーダーのドライバーアンインストール手順に進んでください。



- ◆ 管理者権限(コンピュータの管理者/Administrators)を有するユーザで Windows にログインし、アンインストールを行ってください。
- ◆ ソフトウェアのアンインストールを正常に実行するために、次の 2 点を必ず行ってください。アンインストールが正常に実行されない場合があります。
  - すべてのプログラムを終了させてください。
  - IC カードリーダーをパソコンから外してください。



	M-1900S	M-1700S	MR-520UJ (M-520U)
IC カード リーダー 種別			
参照 ページ	 P.60～61 手順①～⑦を参照	 P.62～63 手順①～⑦を参照	 P.64～65 手順①～⑦を参照

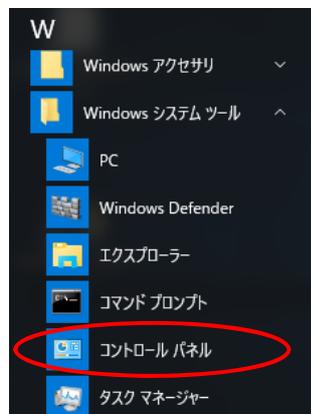
M-1700S、MR-520UJ(M-520U)は販売終了しています。

# (1). M-1900S ドライバーアンインストール

① パソコンに IC カードリーダーが接続されていないことを確認してください。

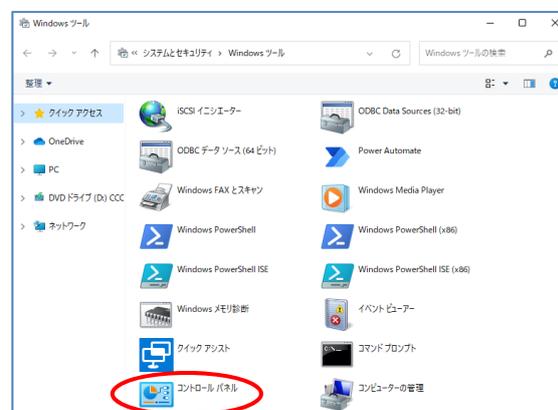
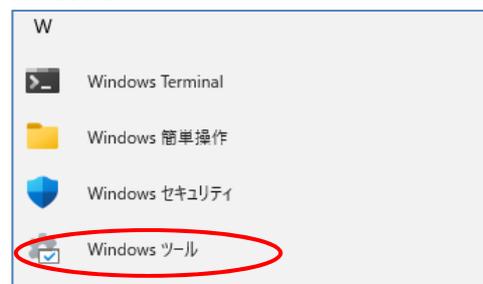
② Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — Windows システムツール — コントロールパネル をクリックします。

Windows 10



Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — Windows ツール をクリックし、Windows ツールの一覧より、コントロールパネル をダブルクリックします。

Windows 11

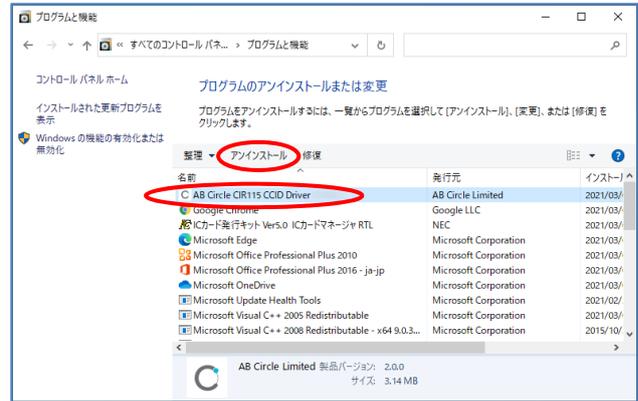


③ 上記画面が表示されますので、プログラムのアンインストール をクリックします。

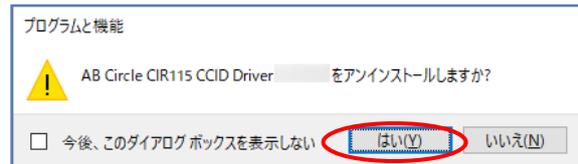


- ④ 右記画面が表示されます。  
**AB Circle CIR115 CCID Driver X.X.X.X\***を選択し、**アンインストール**をクリックします。

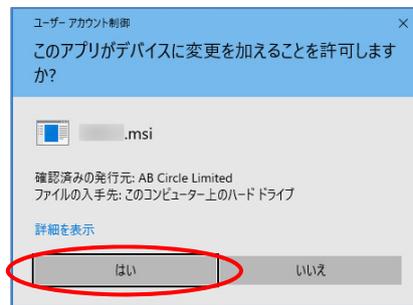
※Xにはバージョンの値が入ります。



- ⑤ 右記画面が表示されますので、**はい(Y)**をクリックします。



- ⑥ 右記画面が表示されますので、**はい**をクリックします。



- ⑦ アンインストールが完了すると④の画面に戻りますので、右上の閉じるボタン**X**をクリックして画面を閉じます。

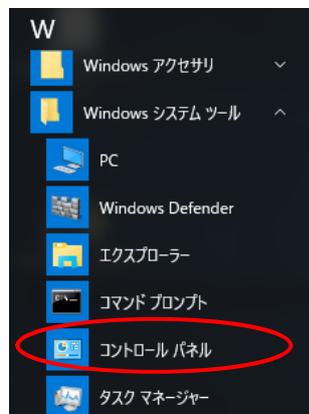
以上で、M-1900S ドライバーアンインストールは終了です。

## (2). M-1700S ドライバーアンインストール

① パソコンに IC カードリーダーが接続されていないことを確認してください。

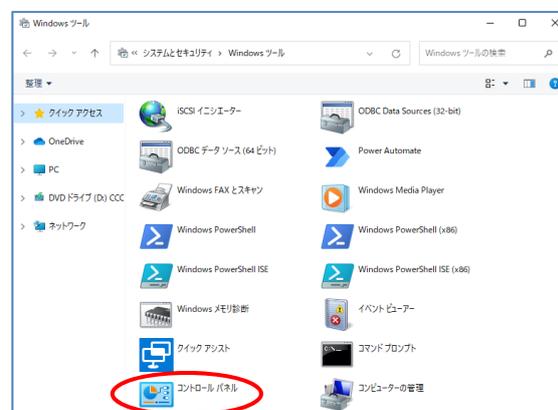
② Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — Windows システムツール — コントロールパネル をクリックします。

Windows 10



Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — Windows ツール をクリックし、Windows ツールの一覧より、コントロールパネル をダブルクリックします。

Windows 11

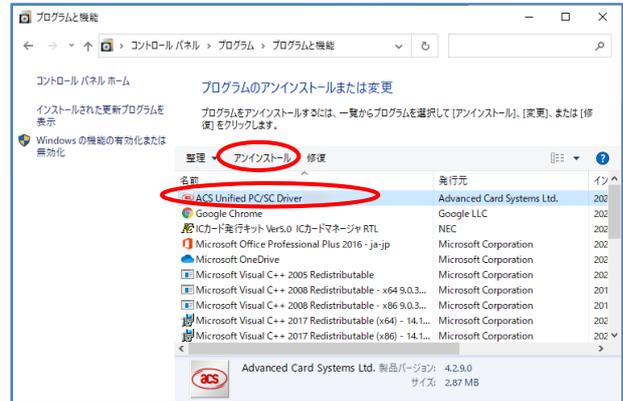


③ 右記画面が表示されますので、プログラムのアンインストール をクリックします。

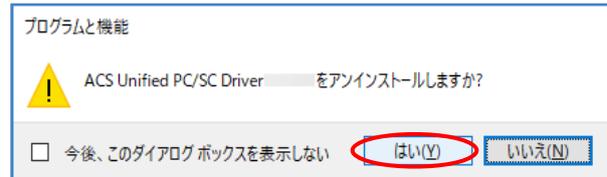


- ④ 右記画面が表示されます。  
**ACS Unified PC/SC Driver X.X.X.X\***を選択し、**アンインストール**をクリックします。

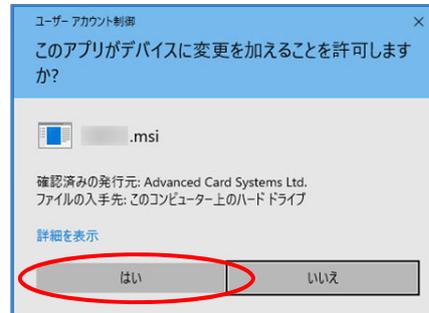
※Xにはバージョンの値が入ります。



- ⑤ 右記画面が表示されますので、**はい(Y)**をクリックします。



- ⑥ 右記画面が表示されますので、**はい**をクリックします。



- ⑦ アンインストールが完了すると④の画面に戻りますので、右上の閉じるボタン**X**をクリックして画面を閉じます。

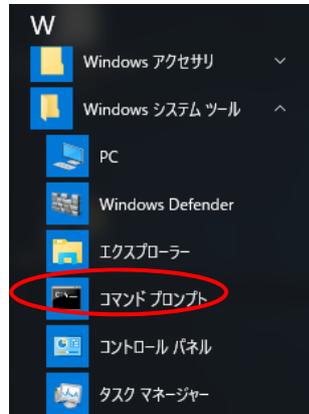
以上で、M-1700Sドライバーアンインストールは終了です。

### (3). MR-520UJ ドライバーアンインストール

① パソコンに IC カードリーダーが接続されていないことを確認してください。

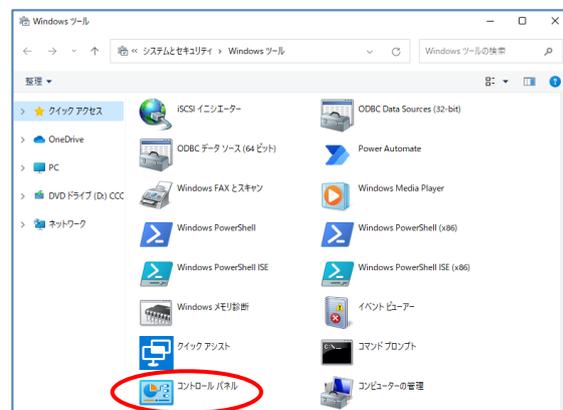
② Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — Windows システムツール — コントロールパネル をクリックします。

Windows 10



Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — Windows ツール をクリックし、Windows ツールの一覧より、コントロールパネル をダブルクリックします。

Windows 11



③ 上記画面が表示されますので、プログラムのアンインストール をクリックします。



- ④ 右記画面が表示されます。  
**Windowsドライバパッケージ –Hitachi Maxell,Ltd(XXX※)SmartCardReader**を選択し、  
**アンインストールと変更**をクリックします。  
 ※XXXはOSによって異なります。

<64bit 版 OS の場合>

hm520x64

<32bit 版 OS の場合>

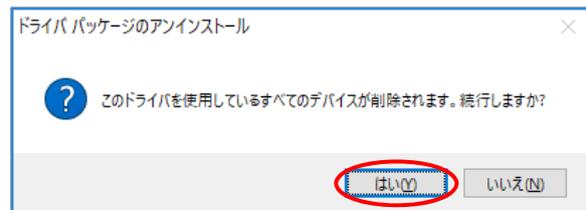
HITM500U



- ⑤ 右記画面が表示されますので、**はい**をクリックします。



- ⑥ 右記画面が表示されますので、**はい(Y)**をクリックします。



- ⑦ アンインストールが完了すると④の画面に戻りますので、右上の閉じるボタン **X** をクリックして画面を閉じます。

以上で、MR-520UJ ドライバアンインストールは終了です。

### 3.IC カードマネージャのアンインストール

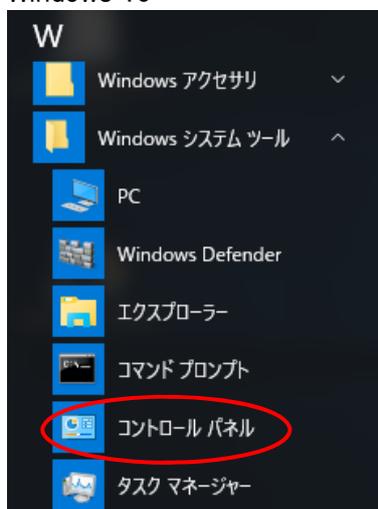
この節では、IC カードマネージャをアンインストールする手順をご説明します。

ご注意 !!

- ◆ 管理者権限(コンピュータの管理者/Administrators)を有するユーザで Windows にログインし、アンインストールを行ってください。
- ◆ ソフトウェアのアンインストールを正常に実行するために、次の 2 点を必ず行ってください。アンインストールが正常に実行されない場合があります。
  - すべてのプログラムを終了させてください。
  - IC カードリーダーをパソコンから外してください。

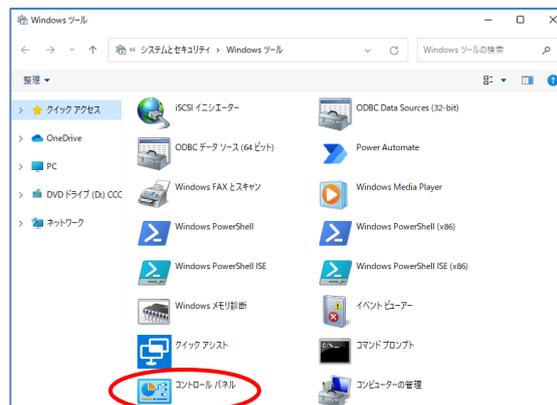
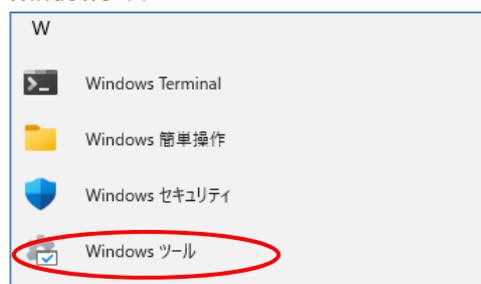
- ① Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — Windows システムツール — コントロールパネルをクリックします。

Windows 10



Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — Windows ツール をクリックし、Windowsツールの一覧より、コントロールパネルをダブルクリックします。

Windows 11

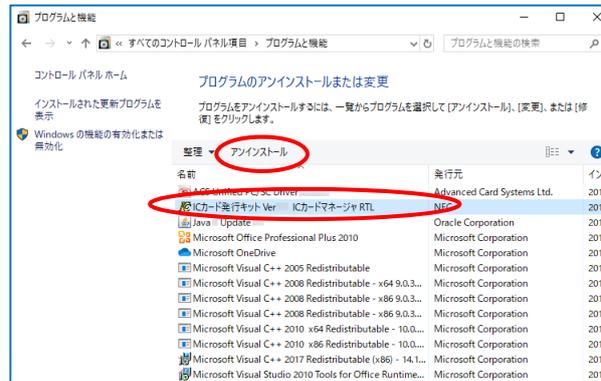


- ② 右記画面が表示されますので、**プログラムのアンインストール**をクリックします。



- ③ 右記画面が表示されますので、**ICカード発行キット VerX.X※ICカードマネージャRTL**を選択し、**アンインストール**をクリックします。

※Xにはバージョンの値が入ります。



- ④ 右記画面が表示されますので、**はい**をクリックします。



- ⑤ 右記画面が表示されますので、**OK**をクリックします。



- ⑥ 右記画面が表示されますので、**はい、今すぐコンピューターを再起動します。**を選択し、**完了**をクリックします。



以上で、ICカードマネージャのアンインストールは終了です。

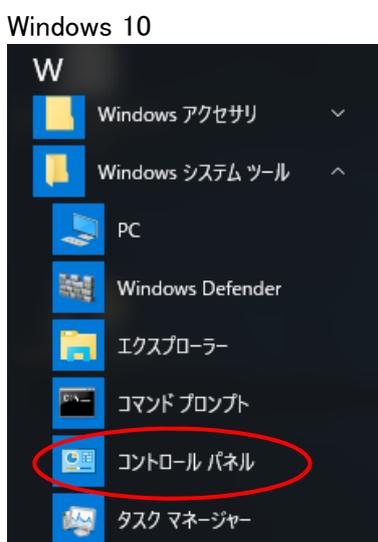
## 4. 電子入札対応システムのアンインストール

この節では、電子入札対応システムをアンインストールする手順をご説明します。

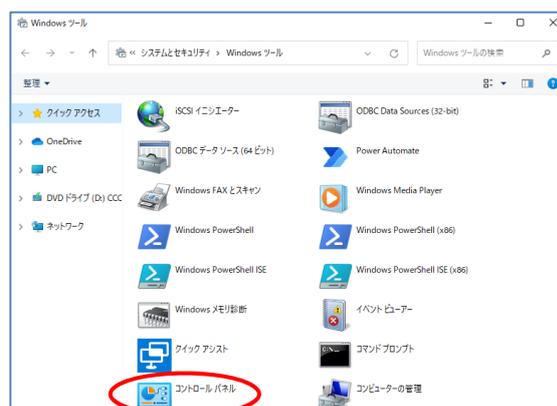
!!  
ご注意

- ◆ 管理者権限(コンピュータの管理者/Administrators)を有するユーザで Windows にログインし、アンインストールを行ってください。
- ◆ ソフトウェアのアンインストールを正常に実行するために、次の 2 点を必ず行ってください。アンインストールが正常に実行されない場合があります。
  - すべてのプログラムを終了させてください。
  - IC カードリーダーをパソコンから外してください。

- ① Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — Windows システムツール — コントロールパネルをクリックします。



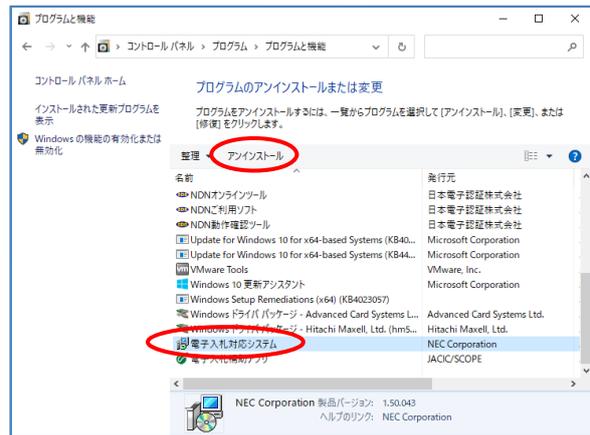
Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — Windows ツール をクリックし、Windowsツールのの一覧より、コントロールパネルをダブルクリックします。



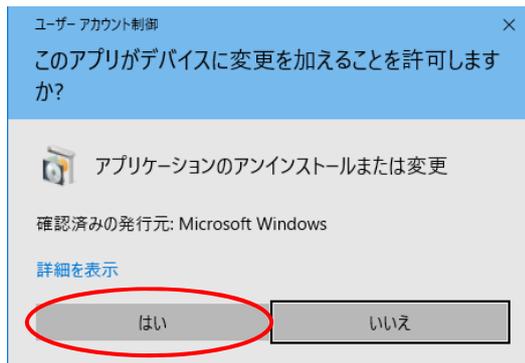
- ② 右記画面が表示されますので、**プログラムのアンインストール**をクリックします。



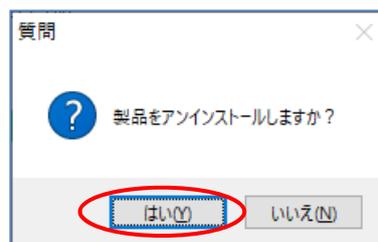
- ③ 右記画面が表示されますので、**電子入札対応システム**を選択し、**アンインストール**をクリックします。



- ④ 右記画面が表示されますので、**はい**をクリックします。

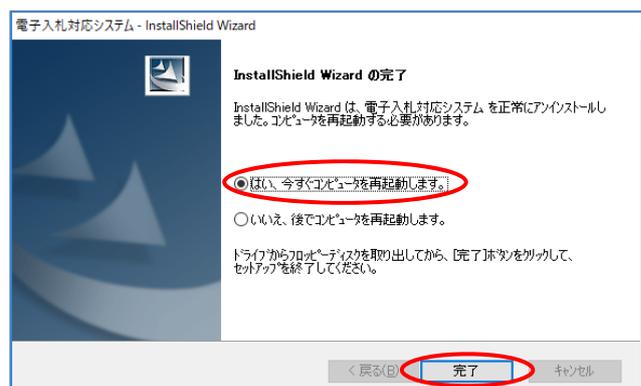


- ⑤ 右記画面が表示されますので、**はい(Y)**をクリックします。

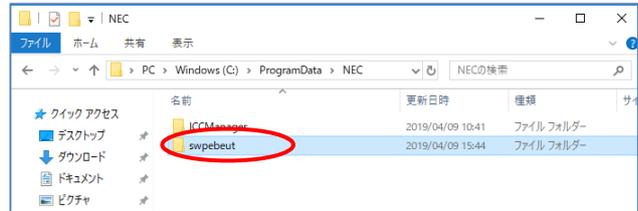


- ⑥ 右記画面が表示されますので、**はい、今すぐコンピュータを再起動します。**を選択し、**完了**をクリックします。

※再起動したら⑦の手順にお進みください。



- ⑦ ローカル ディスク (C:) - Program Data  
 - NECフォルダを開きます。フォルダ内に  
swpebeutというフォルダが作成されています  
ので、このswpebeutフォルダを必ず削除して  
ください。

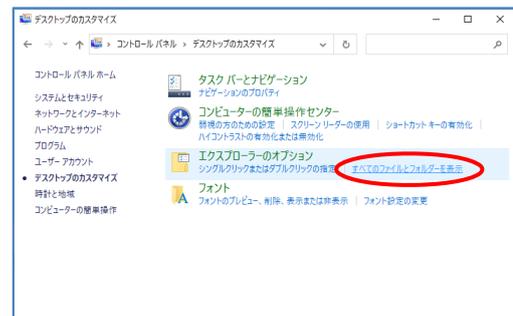


参考

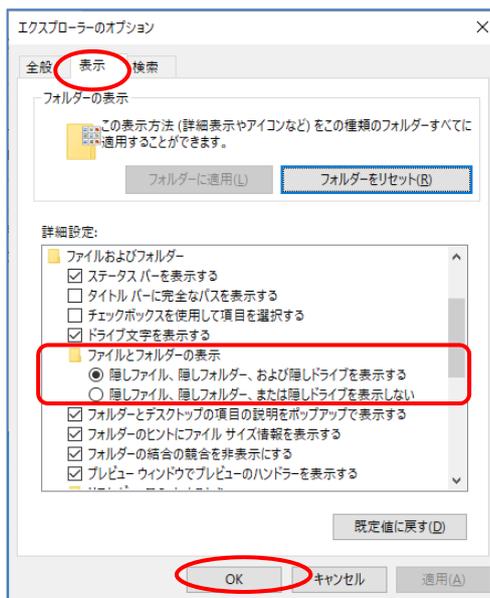
◆ Program Data フォルダが表示されない場合は、以下の手順で表示します。

※Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — Windows システムツール  
 — コントロールパネル — デスクトップのカスタマイズ — すべてのファイルとフォルダ  
を表示を選択します。

※Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — Windows ツールを選択し、  
 Windows ツールの一覧より コントロールパネル — デスクトップのカスタマイズ  
 — すべてのファイルとフォルダを表示を選択します。



・詳細設定欄から隠しファイル、隠しフォルダ、および隠しドライブを表示するを選択し、**OK**  
 ボタンを押下してください。



以上で、電子入札対応システムのアンインストールは終了です。

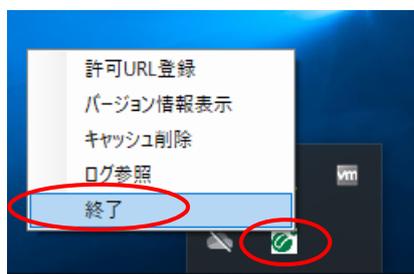
## 5. 電子入札補助アプリのアンインストール

この節では、電子入札補助アプリをアンインストールする手順をご説明します。

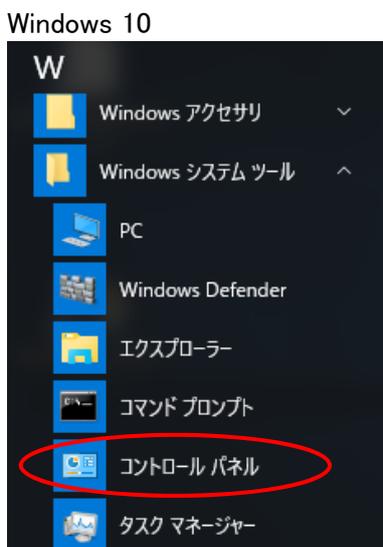
注意  
!!

- ◆ 管理者権限(コンピュータの管理者/Administrators)を有するユーザで Windows にログインし、アンインストールを行ってください。
- ◆ ソフトウェアのアンインストールを正常に実行するために、次の 2 点を必ず行ってください。アンインストールが正常に実行されない場合があります。
  - すべてのプログラムを終了させてください。
  - IC カードリーダーをパソコンから外してください。

- ① 画面右下のタスクトレイをクリックし、**電子入札補助アプリ**を選択後、右クリックで、**終了**をクリックします。

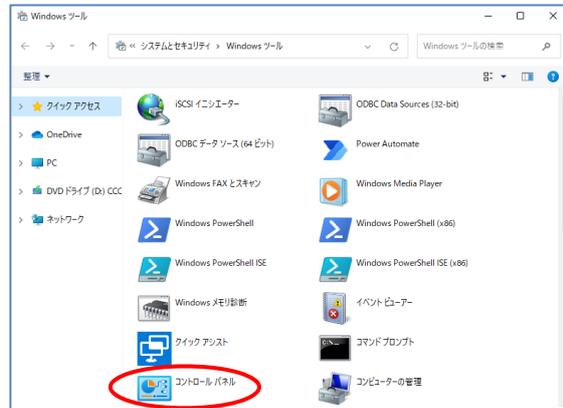


- ② Windows 10 の場合は、**スタート** — **(すべてのアプリ)** — **Windows システムツール** — **コントロールパネル**をクリックします。



Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — Windows ツール をクリックし、Windowsツールの一覧より、コントロールパネルをダブルクリックします。

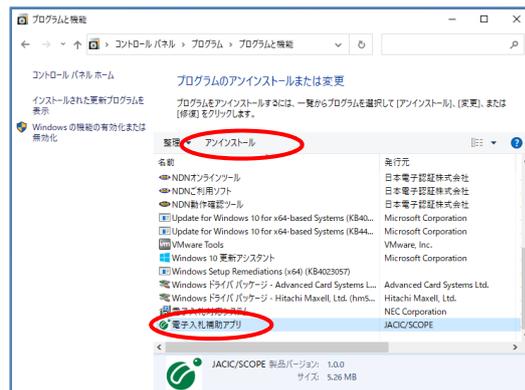
Windows 11



③ 右記画面が表示されますので、プログラムのアンインストールをクリックします。



④ 右記画面が表示されますので、電子入札補助アプリを選択し、アンインストールをクリックします。



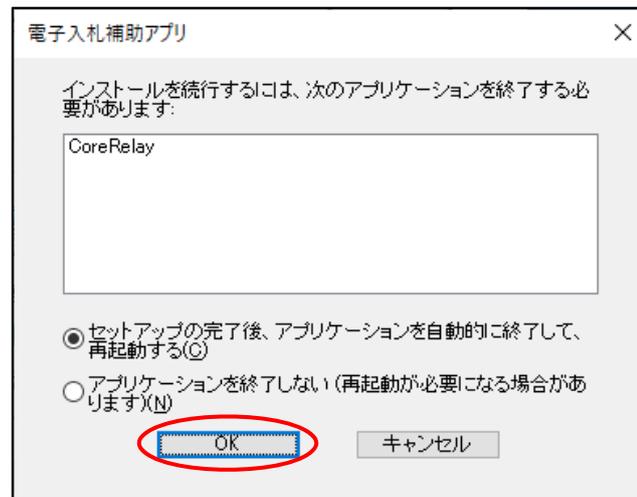
⑤ 右記画面が表示されますので、はい(Y)をクリックします。



- ⑥ 右記画面が表示されますので、**はい**をクリックします。



- ◆ 電子入札補助アプリを終了させていなかった場合、下記の画面が表示されますので、**セットアップの完了後、アプリケーションを自動的に終了して、再起動する(C)**のところにチェックしているかを確認し、**OK**をクリックしてください。



- ⑦ 右記画面が表示されますので、しばらくお待ちください。



- ⑧ アンインストールが完了すると④の画面に戻りますので、右上の閉じるボタン **×** をクリックして画面を閉じます。

以上で、電子入札補助アプリのアンインストールは終了です。

## 6. NDN 動作確認ツールのアンインストール

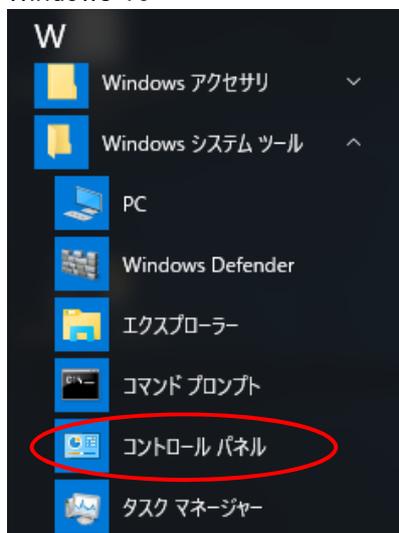
この節では、NDN 動作確認ツールをアンインストールする手順をご説明します。

注意!!

- ◆ 管理者権限(コンピュータの管理者/Administrators)を有するユーザで Windows にログインし、アンインストールを行ってください。
- ◆ ソフトウェアのアンインストールを正常に実行するために、次の 2 点を必ず行ってください。アンインストールが正常に実行されない場合があります。
  - すべてのプログラムを終了させてください。
  - IC カードリーダをパソコンから外してください。

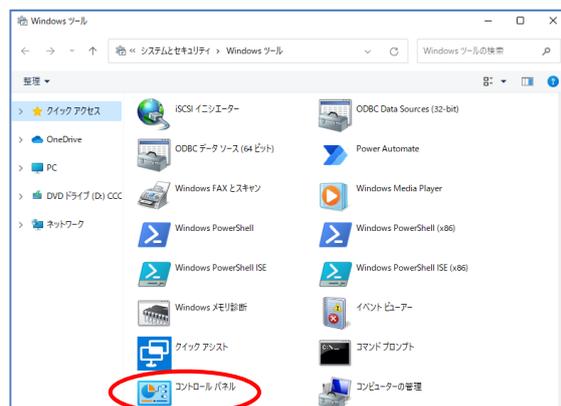
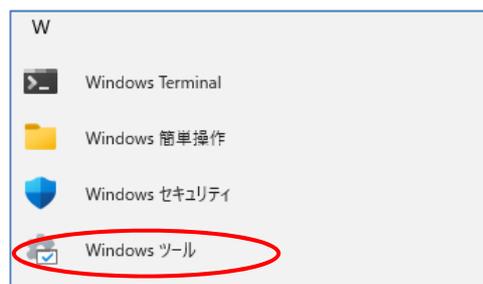
- ① Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — Windows システムツール — コントロールパネルをクリックします。

Windows 10



Windows 11 の場合は、スタート — すべてのアプリ — Windows ツール をクリックし、Windows ツールの一覧より、コントロールパネルをダブルクリックします。

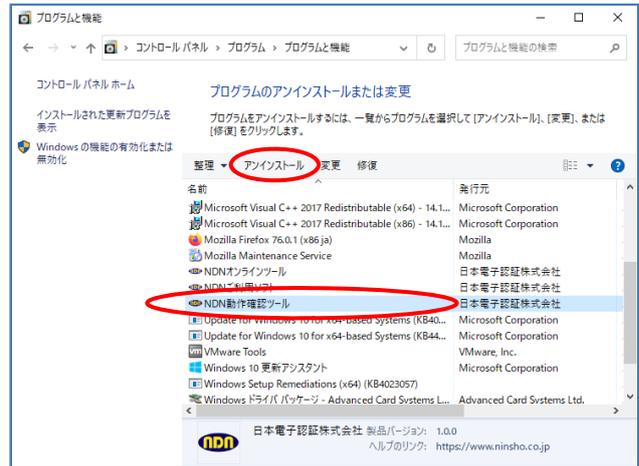
Windows 11



- ② 右記画面が表示されますので、**プログラムのアンインストール**をクリックします。



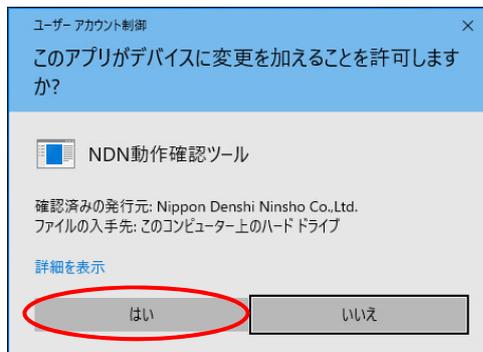
- ③ 右記画面が表示されますので、**NDN動作確認ツール**を選択し、**アンインストール**をクリックします。



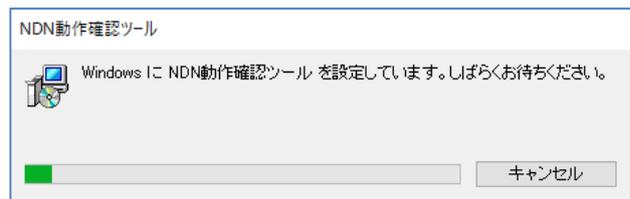
- ④ 右記画面が表示されますので、**はい(Y)**をクリックします。



- ⑤ 右記画面が表示されますので、**はい**をクリックします。



- ⑥ 右記画面が表示されますので、しばらくお待ちください。



- ⑦ アンインストールが完了すると③の画面に戻りますので、右上の閉じるボタン **×** をクリックして画面を閉じます。

以上で、NDN 動作確認ツールのアンインストールは終了です。

## 7. NDN オンラインツールのアンインストール

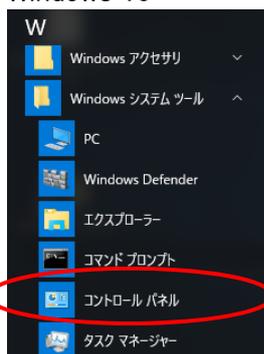
この節では、NDN オンラインツールをアンインストールする手順をご説明します。

注意  
!!

- ◆ 管理者権限(コンピュータの管理者/Administrators)を有するユーザで Windows にログインし、アンインストールを行ってください。
  - ◆ ソフトウェアのアンインストールを正常に実行するために、次の 2 点を必ず行ってください。アンインストールが正常に実行されない場合があります。
    - すべてのプログラムを終了させてください。
    - IC カードリーダをパソコンから外してください。
  - ◆ NDN オンラインツールは以下のツールの総称となります。
    - 発行申込ツール
    - 失効申込ツール
    - 受領書データ送信ツール
- NDN オンラインツールをアンインストールすると上記 3 種類全てのツールがアンインストールされます。いずれかのみをアンインストールすることはできません。

- ① Windows 10 の場合は、スタート — (すべてのアプリ) — Windows システムツール — コントロールパネルをクリックします。

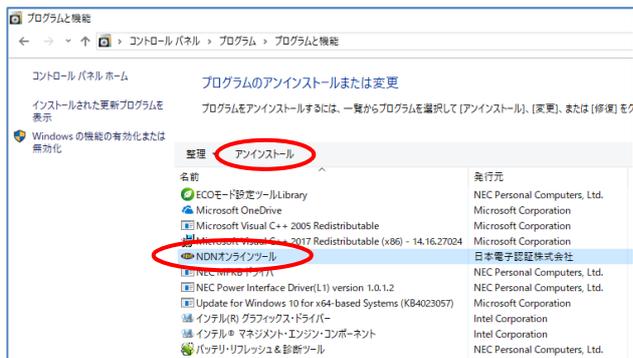
Windows 10



- ② 右記画面が表示されますので、プログラムのアンインストールをクリックします。



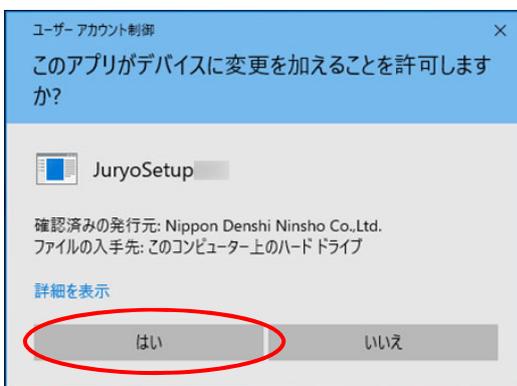
- ③ 右記画面が表示されますので、**NDNオンラインツール**を選択し、**アンインストール**をクリックします。



- ④ 右記画面が表示されますので、**はい(Y)**をクリックします。



- ⑤ 右記画面が表示されますので、**はい**をクリックします。



- ⑥ アンインストールが完了すると③の画面に戻りますので、右上の閉じるボタン $\times$ をクリックして画面を閉じます。

以上で、NDNオンラインツールのアンインストールは終了です。

# 付録 利用システム別に必要な設定

## 1. 電子入札システムを利用するために必要な設定

---

この節では、電子入札システムをご利用になる際に必要になる設定の手順をご説明します。



### ■ ご利用前のご注意

#### ◆ 対応行政機関(発注機関)情報について

ご利用可能な行政機関(発注機関)情報を当社 Web サイトにて公開していますのでご確認ください。

<https://www.ninsho.co.jp/aosign/list/>

### ■ ご利用時のご注意

#### ◆ ご利用時のユーザに関するご注意

電子入札システムをご利用いただく場合に、半角英数字のユーザにて操作を行う必要があります。

#### ◆ AOSign IC カードの利用者登録に関するご注意

電子入札システムを利用するにあたって、まず AOSign IC カードを各行政機関(発注機関)の電子入札システムに登録する手続き(利用者登録)が必要となります。

詳しい手順については各行政機関(発注機関)の Web サイトにてご確認ください。

※利用者登録は、AOSign IC カードの失効(記載情報の変更など)や有効期間の満了により新たにご購入いただいた場合にも必要となりますので、ご注意ください。

## 2. 電子申告・納税システムを利用するために必要な設定

---

この節では、電子申告・納税システムをご利用になる際に必要になる設定の手順をご説明します。



### ■ ご利用前のご注意

- ◆ 対応システムおよび必要な設定に関する情報について  
ご利用可能なシステムに関する情報や利用するために必要な設定を、当社 Web サイトにて公開していますのでご確認ください。

<https://www.ninsho.co.jp/aosign/list/>

- ◆ PIN セッション維持機能の利用設定に関するご注意  
電子申告・納税システムをご利用いただく際には、NDN ご利用ソフトのユーザ情報設定で、PIN セッション維持機能の設定を、**利用しない**に設定する必要があります（初期設定では**利用しない**に設定されています）。  
設定手順については、P.18「第2章 日常の操作 1.NDNご利用ソフトの使い方 (3).設定情報の変更 (イ)PIN セッション維持機能の利用設定を変更する場合」を参照してください。

### 3. その他のシステム(電子申請など)を利用するために必要な設定

---

この節では、電子申請システムやコアシステム以外の電子入札システムなどをご利用になる際に必要になる設定の手順をご説明します。



#### ■ ご利用前のご注意

##### ◆ 対応システムおよび必要な設定に関する情報について

ご利用可能なシステムに関する情報や利用するために必要な設定を、当社 Web サイトにて公開していますのでご確認ください。

<https://www.ninsho.co.jp/aosign/list/>

また、以下の点について、ご利用になるシステムによって設定が必要になりますのでご確認ください。

##### ◇ 利用者証明書(AOSign IC カード内の証明書)の登録について

ご利用になるシステムによっては AOSign IC カード内証明書の登録が必要となります。登録手順については、P.40「第2章 日常の操作 7.利用者証明書(AOSign IC カード内の証明書)の登録」を参照してください。

※登録を行わない場合、システム利用時に署名検証エラーや証明書検証エラーが発生しますのでご注意ください。

##### ◇ PIN セッション維持機能の利用設定に関するご注意

ご利用になるシステムによっては、NDN ご利用ソフトのユーザ情報設定で、PIN セッション維持機能の設定を**利用する**に設定する必要があります。設定手順については、P.18「第2章 日常の操作 1.NDN ご利用ソフトの使い方 (3)設定情報の変更 (イ)PIN セッション維持機能の利用設定を変更する場合」を参照してください。

# AOSign サービスのお問い合わせ

本説明書をお読みになっても解決しない場合は、当社 Web サイト「AOSign サービスのよくある質問」を参照していただくか、当社ヘルプデスクまでお問い合わせください。

## AOSign サービス お問い合わせ

「AOSign サービスのよくある質問」の Web サイト

<https://www.ninsho.co.jp/aosign/faq/>

ヘルプデスク

Tel 0120-714-240（申込手続き全般）

0120-345-240（操作・エラー全般）

Fax 03-5148-5695

メール 当社 Web サイトのお問い合わせフォームより送信してください。